
Print Status Notifier

Manual del Operador

Contenido

1 Introducción

- 1.1 Entorno de funcionamiento 1-1
- 1.2 Funciones principales 1-3

2 Instalar Print Status Notifier

- 2.1 Instalación 2-1
 - Procedimiento de instalación 2-1
- 2.2 Desinstalación 2-1
 - Procedimiento de desinstalación 2-1

3 Utilizar Print Status Notifier

- 3.1 Iniciar y salir de Print Status Notifier 3-1
 - 3.1.1 Para iniciar el programa 3-1
 - 3.1.2 Para salir del programa 3-1
 - Funcionamiento 3-1
- 3.2 Acerca del menú 3-2
- 3.3 Flujo de notificación de la información del trabajo 3-3
 - 3.3.1 Trabajos de PC 3-3
 - Flujo de notificación de la información del trabajo 3-3
 - 3.3.2 Trabajos de dispositivo (cuando está habilitada la Autenticación de usuario) 3-4
 - Flujo de notificación de la información del trabajo 3-4
 - 3.3.3 Trabajos de dispositivo (cuando está desactivada la Autenticación de usuario) 3-5
 - Flujo de notificación de la información del trabajo 3-5
- 3.4 Flujo de configuración 3-6
 - Funcionamiento 3-6
- 3.5 Método de configuración 3-7
 - 3.5.1 Acerca del cuadro de diálogo Configuración 3-7
 - Ficha Configuración del dispositivo supervisado 3-8
 - Ficha de detalles de los dispositivos registrados 3-9
 - Ficha Configuración de la notificación 3-10

3.5.2	Registro de los dispositivos que se desea supervisar	3-11
	Procedimiento de registro usando el Asistente del registro de dispositivos supervisados	3-11
3.5.3	Eliminar dispositivos supervisados	3-15
	Funcionamiento	3-15
3.5.4	Cómo especificar la configuración de autenticación	3-16
	Funcionamiento	3-16
3.5.5	Especificación del método de notificación	3-20
	Funcionamiento	3-20
3.6	Comprobación de la información del trabajo	3-22
3.6.1	Visualización de la información del trabajo	3-22
	Cuadro de diálogo para cuando un trabajo se completa con normalidad	3-25
	Cuadro de diálogo para cuando un trabajo se detiene	3-25
	Cuadro de diálogo para cuando un trabajo se interrumpe	3-26
3.6.2	Visualización de la lista de trabajos	3-26
	Etiqueta Supervisión de la lista de trabajos	3-28
	Etiqueta Historial de Trabajos	3-28
3.7	Comprobación del estado del dispositivo	3-29
3.8	Comprobación manual de la información del trabajo	3-31
3.8.1	Inicio de la supervisión	3-31
	Funcionamiento	3-31
3.9	Visualización de Web Connection	3-33
	Haga clic en el nombre del dispositivo registrado en el menú	3-33
	Haga clic en el nombre del dispositivo en el cuadro de diálogo Información del trabajo	3-33
	Haga clic en el dispositivo en el cuadro de diálogo Estado del dispositivo	3-34

4 Solución de problemas



Información sobre este producto

Print Status Notifier es un programa situado en la barra de tareas que notifica al usuario sobre el estado del trabajo (información del trabajo) mediante la supervisión de los trabajos, por ejemplo, trabajos de impresión y de fax que se ejecutan desde un dispositivo (impresora o MFP).

Con Print Status Notifier, no sólo puede supervisar los trabajos (Trabajos de PC) que se ejecutan desde un ordenador, sino también puede supervisar los trabajos (Trabajos de dispositivo) que se ejecutan desde el panel de funcionamiento del dispositivo.

Marcas comerciales y marcas comerciales registradas

Reconocimiento de marcas comerciales

Microsoft® y Windows® son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/u otros países.

El resto de los nombres de empresas y productos son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivas empresas.

Cuadros de diálogo

Los cuadros de diálogo que aparecen en este documento pueden variar con respecto a los que aparecen en su ordenador, en función de los dispositivos instalados, las configuraciones especificadas y el ordenador que esté utilizando.



Nota

Queda estrictamente prohibida toda reproducción, traducción o copia, total o parcial, de este documento que no cuente con la debida autorización.

El contenido de este documento está sujeto a cambio sin previo aviso.

1 Introducción

1.1 Entorno de funcionamiento

A continuación se describe el entorno de funcionamiento de Print Status Notifier

Sistema operativo compatible	<ul style="list-style-type: none"> • Windows Vista Home Basic (SP2 o posterior)* • Windows Vista Home Premium (SP2 o posterior)* • Windows Vista Business (SP2 o posterior)* • Windows Vista Enterprise (SP2 o posterior)* • Windows Vista Ultimate (SP2 o posterior)* • Windows Server 2008 Standard (SP2 o posterior)* • Windows Server 2008 Standard without Hyper-V (SP2 o posterior)* • Windows Server 2008 Enterprise (SP2 o posterior)* • Windows Server 2008 Enterprise without Hyper-V (SP2 o posterior)* • Windows 7 Home Basic (SP1 o posterior) • Windows 7 Home Premium (SP1 o posterior)* • Windows 7 Professional (SP1 o posterior)* • Windows 7 Enterprise (SP1 o posterior)* • Windows 7 Ultimate (SP1 o posterior)* • Windows 8.1* • Windows 8.1 Pro* • Windows 8.1 Enterprise* • Windows Server 2008 R2 Standard (SP1 o posterior) • Windows Server 2008 R2 Enterprise (SP1 o posterior) • Windows Server 2012 Standard • Windows Server 2012 R2 Standard • Windows 10 Home* • Windows 10 Pro* • Windows 10 Enterprise* • Windows 10 Education* <p>* Las ediciones de 32 bits (x86) y 64 bits (x64) de Windows son compatibles.</p>
Protocolo utilizado	<ul style="list-style-type: none"> • TCP/IP • HTTP • HTTPS • SNMP v1

Otros	<p>Microsoft .NET Framework: Es necesario que tenga instaladas en su equipo las dos versiones siguientes.</p> <ul style="list-style-type: none">• .NET Framework 3.5 (SP1 o superior)• .NET Framework 4.5 o posterior <p>* Si utiliza Windows 8.1, Windows 10, Windows Server 2012 o Windows Server 2012 R2, instale .NET Framework 3.5 por separado siguiendo los pasos que se detallan a continuación.</p> <ul style="list-style-type: none">• En Windows 8.1/Windows 10<ol style="list-style-type: none">1. Abra [Panel de control] y, a continuación, haga clic en [Programas] - [Programas y características] - [Activar o desactivar las características de Windows].2. Seleccione la casilla de verificación [.NET Framework 3.5 (incluye .NET 2.0 y 3.0)] y haga clic en [Aceptar].3. Complete la instalación siguiendo las instrucciones que aparecen en pantalla.• En Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2<ol style="list-style-type: none">1. Haga clic en [Agregar roles y características] en el Panel del "Administrador del servidor" para ejecutar el "Asistente para agregar roles y características".2. En la página "Antes de comenzar", haga clic en [Siguiente].3. En la página "Seleccionar tipo de instalación", seleccione "Instalación basada en características o en roles" y haga clic en [Siguiente].4. En la página "Seleccionar servidor de destino", seleccione el servidor en el que desea realizar la instalación y haga clic en [Siguiente].5. En la página "Seleccionar roles de servidor", haga clic en [Siguiente].6. En la página "Seleccionar características", seleccione la casilla de verificación [.NET Framework 3.5 Features] y haga clic en [Siguiente].7. En la página "Confirmar selecciones de instalación", seleccione la casilla de verificación [Reiniciar automáticamente el servidor de destino en caso necesario] y haga clic en [Instalar].8. El servidor se reiniciará automáticamente una vez se haya completado la instalación. <p>Las configuraciones siguientes se deben habilitar para los dispositivos que tengan las configuraciones OpenAPI.</p> <ul style="list-style-type: none">• Configuraciones OpenAPI• Configuraciones del http server (servidor http)
-------	--

Consulte el archivo Léame para obtener la última información sobre el entorno operativo.

1.2 Funciones principales

A continuación se describen las funciones principales de Print Status Notifier.

- **Notifica la información del trabajo.**
Si se supervisa un trabajo como, por ejemplo, un trabajo de impresión y se produce un cambio en el estado de ese trabajo, la información del trabajo se notifica a Print Status Notifier.
Los dos tipos de trabajo que pueden supervisarse se describen a continuación.
- **Trabajos de PC**
Trabajos producidos por instrucciones ejecutadas desde un ordenador
- **Trabajos de dispositivo**
Trabajos producidos por instrucciones ejecutadas en el panel de funcionamiento del dispositivo
- **Muestra el historial del trabajo.**
Es posible comprobar el historial del trabajo que se está supervisando.
- **Reanuda la supervisión del trabajo automáticamente.**
Si Print Status Notifier se cierra mientras se está supervisando un trabajo, el trabajo supervisado que se terminó se reanudará automáticamente cuando se reinicie Print Status Notifier.
- **Muestra el estado del dispositivo.**
Se puede comprobar el estado del dispositivo registrado en Print Status Notifier.
- **Enlace a Web Connection**
Se puede mostrar la página web (Web Connection) que está incrustada en el dispositivo.
- **Elimina trabajos.**
Se pueden eliminar trabajos que están siendo realizados por dispositivos supervisados. (sólo con dispositivos compatibles con la función de eliminación de trabajos)

2 Instalar Print Status Notifier

2.1 Instalación

Instale Print Status Notifier en su PC.



Nota

Se requiere la autorización del administrador de Windows para instalar Print Status Notifier.

Asegúrese de salir de todos los programas (incluidos los programas de comprobación de virus) que estén en ejecución.

Procedimiento de instalación

- 1 Haga doble clic en el archivo Setup.exe para iniciar el programa de instalación.
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para realizar la instalación.

2.2 Desinstalación

Procedimiento de desinstalación

Si Print Status Notifier ya no se va a usar más, desinstale Print Status Notifier de su ordenador.

- 1 Salga del programa Print Status Notifier.
 - Para salir del programa, consulte “Para salir del programa” en la página 3-1.
- 2 Haga doble clic en **Agregar o quitar programas** para desinstalar el programa.

3 Utilizar Print Status Notifier

3.1 Iniciar y salir de Print Status Notifier

3.1.1 Para iniciar el programa

Seleccione **Print Status Notifier** en el menú **Inicio**.

3.1.2 Para salir del programa

Para salir de la supervisión de trabajos, siga el procedimiento descrito a continuación para salir del programa Print Status Notifier.

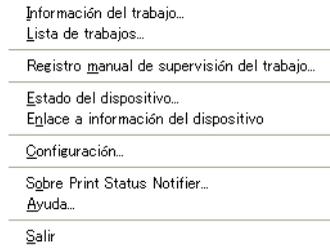
Funcionamiento

- 1 Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de Print Status Notifier de la barra de tareas.



Aparecerá un menú.

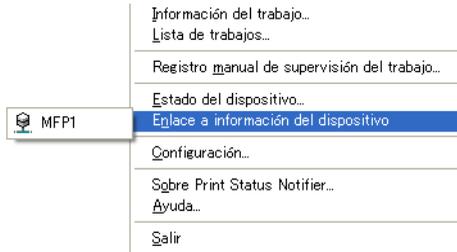
- 2 Seleccione **Salir**.



El programa Print Status Notifier se cerrará.

3.2 Acerca del menú

Si se hace clic con el botón derecho en el icono de Print Status Notifier de la barra de tareas, aparecerá un menú.



Menú	Descripción
Información del trabajo	Muestra el cuadro de diálogo Información del trabajo y permite comprobar la información del trabajo (estado del trabajo y tipo de trabajo). → Consulte "Comprobación de la información del trabajo" en la página 3-22.
Lista de trabajos	Muestra el cuadro de diálogo Lista de trabajos de modo que se puedan visualizar los trabajos que están realizando los dispositivos supervisados.
Registro manual de la supervisión del trabajo	Muestra el cuadro de diálogo para el inicio de la supervisión de un trabajo manualmente, y se puede especificar el Trabajo de dispositivo que se supervisará. → Consulte "Inicio de la supervisión" en la página 3-31.
Estado del dispositivo	Muestra el cuadro de diálogo Estado del dispositivo y permite comprobar la condición del dispositivo. → Consulte "Comprobación del estado del dispositivo" en la página 3-29.
Enlace a Información del dispositivo	Muestra el nombre del dispositivo registrado. Si se selecciona, muestra la página web que se guarda en el dispositivo seleccionado, y permite comprobar la información detallada del dispositivo. → Consulte "Visualización de Web Connection" en la página 3-33.
Configuración	Muestra el cuadro de diálogo Configuración, y permite agregar o borrar un dispositivo y especificar el método de notificación. → Consulte "Método de configuración" en la página 3-7.
Sobre Print Status Notifier	Muestra el cuadro de diálogo Información sobre la versión.
Ayuda	Muestra la Ayuda en línea.
Salir	Sale de Print Status Notifier. → Consulte "Para salir del programa" en la página 3-1.

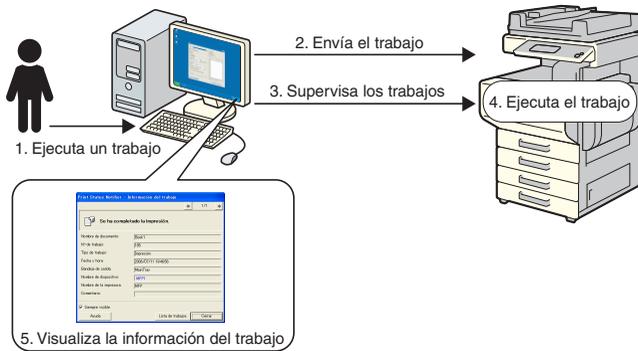
3.3 Flujo de notificación de la información del trabajo

En este apartado se describe cómo se notifica al usuario la información del trabajo.

Para trabajos de PC, el flujo de notificación de la información del trabajo varía en dependencia de si el dispositivo es compatible con OpenAPI o no lo es. Se suministran descripciones independientes para dispositivos compatibles con OpenAPI y para dispositivos incompatibles con OpenAPI.

→ Para especificar la configuración de Autenticación de usuario en un dispositivo, consulte el manual de usuario del dispositivo.

3.3.1 Trabajos de PC



Flujo de notificación de la información del trabajo

- 1 El usuario ejecuta un trabajo como, por ejemplo, un trabajo de impresión desde un ordenador.
- 2 El trabajo se envía al dispositivo por medio del controlador de impresora.
- 3 El trabajo es supervisado por Print Status Notifier.
- 4 El dispositivo ejecuta el trabajo.
- 5 Cuando cambia el estado del trabajo supervisado, aparecen ventanas emergentes en las que el usuario puede ver la información del trabajo.

3.3.2 Trabajos de dispositivo (cuando está habilitada la Autenticación de usuario)

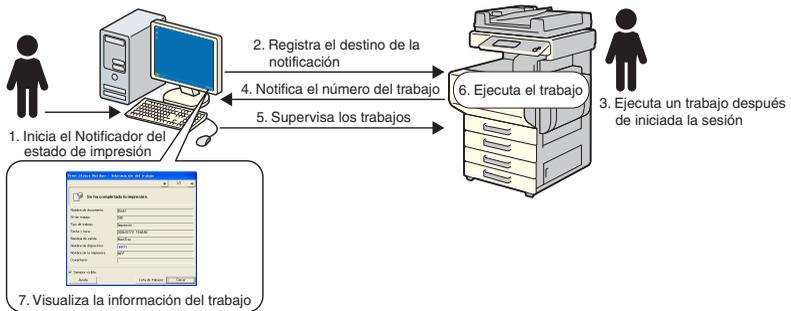
Si la Autenticación de usuario está habilitada en un dispositivo, la información del trabajo ejecutado desde el panel de funcionamiento del dispositivo se notifica automáticamente a Print Status Notifier.



Nota

La información del trabajo de un trabajo que fue ejecutado por un usuario público no se notifica automáticamente. Los trabajos se deben supervisar de forma manual.

→ Para obtener más información acerca de los usuarios públicos, consulte el manual de usuario del dispositivo.

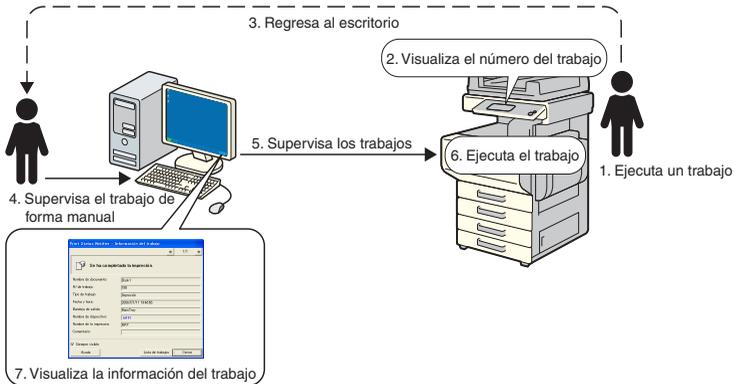


Flujo de notificación de la información del trabajo

- 1 El usuario inicia Print Status Notifier.
- 2 El destino de notificación para notificar la información del trabajo se registra en el dispositivo a través de Print Status Notifier.
- 3 El usuario ejecuta un trabajo después de iniciar sesión (Autenticación de usuario) en el panel de funcionamiento del dispositivo.
- 4 El número de trabajo del trabajo que se ejecutó se notifica al destino de notificación registrado.
- 5 El trabajo es supervisado por Print Status Notifier.
- 6 El dispositivo ejecuta el trabajo.
- 7 Cuando cambia el estado del trabajo supervisado, aparecen ventanas emergentes en las que el usuario puede ver la información del trabajo.

3.3.3 Trabajos de dispositivo (cuando está desactivada la Autenticación de usuario)

Si la Autenticación de usuario está desactivada en un dispositivo, los trabajos deben supervisarse manualmente.



Flujo de notificación de la información del trabajo

- 1 El usuario ejecuta un trabajo en el panel de funcionamiento del dispositivo.
- 2 El número de trabajo del trabajo que se ha ejecutado aparece en el panel de funcionamiento.
- 3 El usuario memoriza o anota el número de trabajo mostrado y luego vuelve al ordenador donde está instalado Print Status Notifier.
- 4 El usuario empieza a supervisar el trabajo manualmente, a partir del número de trabajo que anotó.
- 5 El trabajo es supervisado por Print Status Notifier.
- 6 El dispositivo ejecuta el trabajo.
- 7 Cuando cambia el estado del trabajo supervisado, aparecen ventanas emergentes en las que el usuario puede ver la información del trabajo.

3.4 Flujo de configuración

Para notificar al usuario sobre la información del trabajo, es necesaria la configuración descrita a continuación.

Funcionamiento

- 1 Compruebe que el dispositivo que se desea supervisar está registrado.
 - Si aún no está registrado, agregue el dispositivo que desea supervisar.
 - Consulte “Registro de los dispositivos que se desea supervisar” en la página 3-11.
- 2 Especifique el método de notificación de la información del trabajo.
 - → Consulte “Especificación del método de notificación” en la página 3-20.



...

Nota

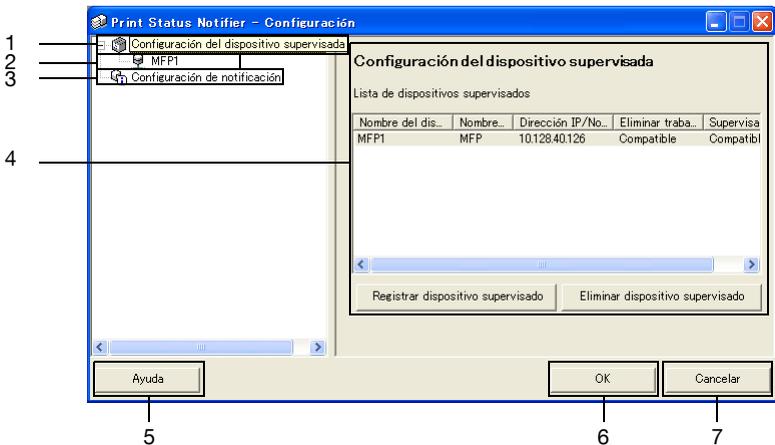
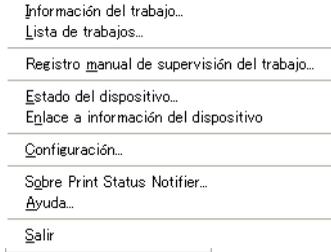
Si la Autenticación de usuario está habilitada en el dispositivo, deberá especificarse la configuración de autenticación para iniciar sesión en el dispositivo.

→ Consulte “Cómo especificar la configuración de autenticación” en la página 3-16.

3.5 Método de configuración

3.5.1 Acerca del cuadro de diálogo Configuración

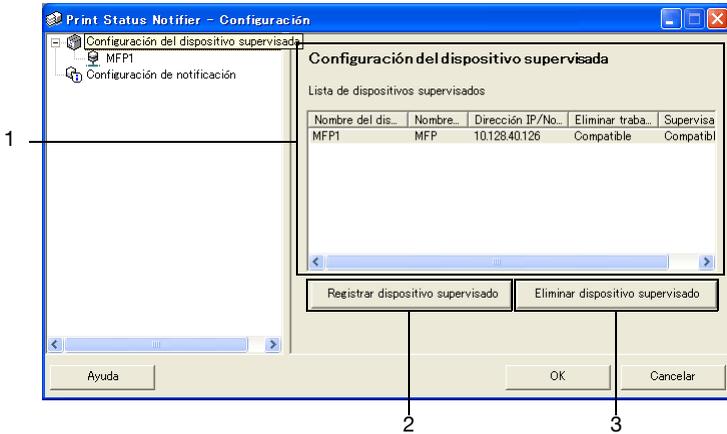
Haga clic con el botón derecho en el icono de Print Status Notifier de la barra de tareas y a continuación seleccione **Configuración** en el menú que aparece. Aparecerá el cuadro de diálogo Configuración.



No	Nombre	Descripción
1	Configuración del dispositivo supervisado	<p>Seleccione para mostrar en el panel derecho del cuadro de diálogo la lista de dispositivos especificados para supervisarse. Se pueden comprobar los dispositivos registrados para supervisarse y se pueden agregar o eliminar dispositivos supervisados. → Consulte "Ficha Configuración del dispositivo supervisado" en la página 3-8.</p> <p>Haga clic con el botón derecho para mostrar un menú que permite registrar o eliminar dispositivos que se desea supervisar.</p>

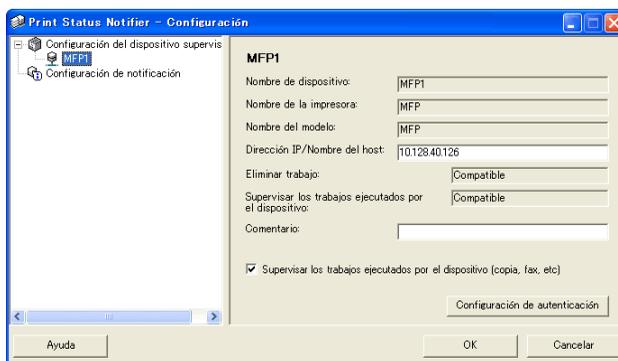
No	Nombre	Descripción
2	Dispositivos registrados	Muestra los dispositivos especificados para supervisarse. Seleccione un dispositivo para mostrar información detallada sobre el mismo. → Consulte “Ficha de detalles de los dispositivos registrados” en la página 3-9.
3	Configuración de notificación	Seleccione para mostrar la configuración de la notificación de la información del trabajo en el panel derecho del cuadro de diálogo. → Consulte “Ficha Configuración de la notificación” en la página 3-10.
4	Ficha Configuración	Muestra la configuración del elemento seleccionado en el panel izquierdo del cuadro de diálogo.
5	Botón [Ayuda]	Haga clic aquí para visualizar la Ayuda en línea.
6	Botón [OK]	Haga clic aquí para aplicar la configuración modificada y cerrar el cuadro de diálogo Configuración.
7	Botón [Cancelar]	Haga clic aquí para cancelar la configuración modificada y cerrar el cuadro de diálogo.

Ficha Configuración del dispositivo supervisado



No	Nombre	Descripción
1	Lista de dispositivos supervisados	Muestra la lista de dispositivos especificados para supervisarse.
	Nombre del dispositivo	Muestra el nombre del dispositivo.
	Nombre de la impresora	Muestra el nombre de impresora (registrado con el sistema operativo) para el dispositivo.
	Dirección IP/Nombre del host	Muestra la dirección IP o el nombre del host del dispositivo.
	Eliminar trabajo	Muestra Compatible si el dispositivo admite la función de eliminación de trabajos.
	Supervisar los trabajos ejecutados por el dispositivo.	Muestra Compatible si el dispositivo admite la función de notificación de trabajos del dispositivo.
2	Botón [Registrar dispositivo supervisado]	Haga clic aquí para iniciar el asistente para el registro de un dispositivo que se desea supervisar. → Consulte "Procedimiento de registro usando el Asistente del registro de dispositivos supervisados" en la página 3-11.
3	Botón [Eliminar dispositivo supervisado]	Haga clic aquí para eliminar el dispositivo de la lista de dispositivos supervisados.

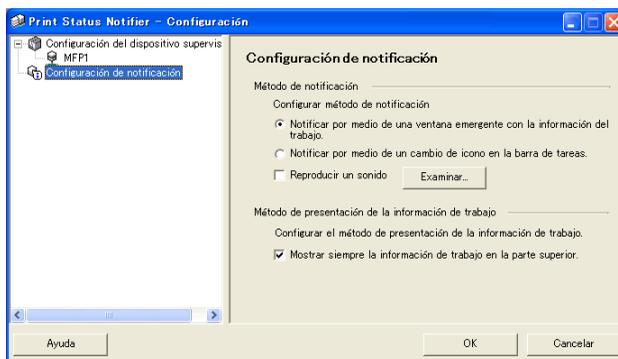
Ficha de detalles de los dispositivos registrados



Nombre	Descripción
Nombre de dispositivo	Muestra el nombre del dispositivo.
Nombre de la impresora	Muestra el nombre de impresora (registrado con el sistema operativo) para el dispositivo. → Consulte "Registro de los dispositivos que se desea supervisar" en la página 3-11.

Nombre	Descripción
Nombre del modelo	Muestra el nombre de modelo para el dispositivo.
Dirección IP/Nombre del host	Muestra la dirección IP o el nombre del host del dispositivo.
Eliminar trabajo	Muestra Compatible si el dispositivo permite que se puedan eliminar trabajos desde la aplicación.
Supervisar los trabajos ejecutados por el dispositivo.	Muestra Compatible si el dispositivo permite que se puedan supervisar trabajos realizados por el dispositivo.
Comentario	Se pueden especificar comentarios.
Casilla de verificación [Supervisar los trabajos ejecutados por el dispositivo (copia, fax, etc.)]	Seleccionar para enviar notificaciones sobre el trabajo realizado por el dispositivo. Sólo aparece en dispositivos que admiten la función de notificación de trabajos del dispositivo.
Botón [Configuración de autenticación]	Haga clic aquí para mostrar el cuadro de diálogo Configuración de la autenticación de modo de poder especificar la configuración de autenticación de usuario, seguimiento de cuenta y OpenAPI. Sólo aparece en dispositivos en los que se requiere información de autenticación.

Ficha Configuración de la notificación



En la ficha Configuración de la notificación, especifique el método utilizado por el dispositivo para enviar notificaciones de información de los trabajos.

Para obtener más detalles, consulte “Especificación del método de notificación” en la página 3-20.

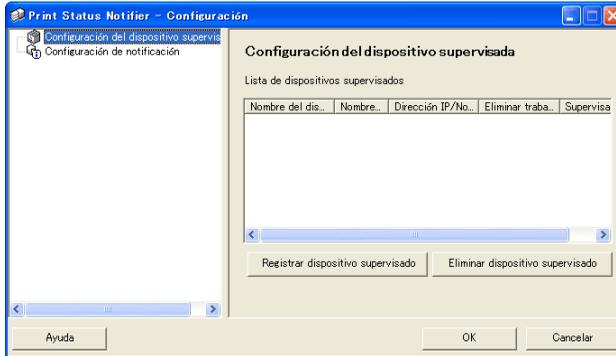
3.5.2 Registro de los dispositivos que se desea supervisar

Para que el usuario pueda ser notificado de la información sobre los trabajos del dispositivo, el dispositivo que se desea supervisar debe estar registrado en la lista de dispositivos supervisados.

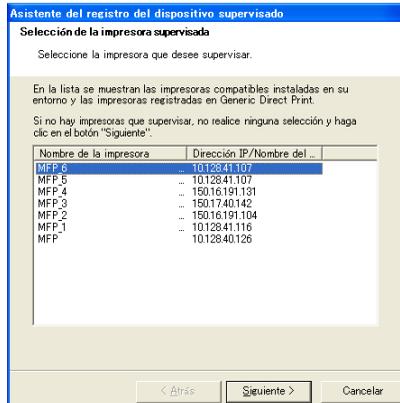
A continuación se describe el procedimiento para iniciar el Asistente del registro de dispositivos supervisados y registrar un dispositivo.

Procedimiento de registro usando el Asistente del registro de dispositivos supervisados

- 1 En la ficha Configuración de dispositivo supervisado, haga clic en el botón **[Registrar dispositivo supervisado]**.
 - Para obtener detalles sobre cómo mostrar la ficha Configuración de dispositivo supervisado, consulte “Acerca del cuadro de diálogo Configuración” en la página 3-7.



Se inicia el Asistente del registro del dispositivo supervisado.



- 2 Seleccione la impresora que desea supervisar.
 - Las impresoras que pueden ser supervisadas aparecen en la lista. Si la impresora que se desea supervisar no aparece en la lista, haga clic en el botón **[Siguiente]** sin seleccionar ningún dispositivo. Si no se selecciona ningún dispositivo, solamente serán supervisados los trabajos que fueron realizados en el dispositivo.
- 3 Haga clic en el botón **[Siguiente]**.
Aparecerá la siguiente ficha.



Asistente del registro del dispositivo supervisado

Confirmación de la dirección IP/Nombre del host

Compruebe la dirección IP/nombre del host.

Compruebe la dirección IP/nombre del host del dispositivo.

Nombre de la impresora:

Dirección IP/Nombre del host:

Ejemplo: 255.255.255.255

< Atrás Siguiente > Cancelar

- 4 Escriba la dirección IP y el nombre del host del dispositivo, y a continuación haga clic en el botón **[Siguiente]**.
Aparecerá la siguiente ficha, y el asistente empezará a establecer una conexión con el dispositivo.



Asistente del registro del dispositivo supervisado

Confirmación del dispositivo

Comprobación del dispositivo

Conectando...



< Atrás Siguiente > Cancelar

Cuando se confirma la conexión con el dispositivo, aparece la siguiente ficha. Esta ficha sólo aparece para dispositivos en los que debe especificarse la información de autenticación.

The screenshot shows a dialog box titled "Asistente del registro del dispositivo supervisado" with a sub-header "Autenticación de usuario". The main instruction is "Configure la información de autenticación." Below this, it says "Configure la información de autenticación para conectar al dispositivo." There are two main sections, each with a checkbox and a label: "Autenticación de usuario" (checked) and "Seguimiento de cuenta". The "Autenticación de usuario" section includes radio buttons for "Usuario público" and "Usuario registrado", and input fields for "Nombre de usuario:", "Contraseña:", and "Nombre de dominio:". The "Seguimiento de cuenta" section includes input fields for "Nombre del departamento:" and "Contraseña:". At the bottom, there is a checkbox for "Guardar la información de autenticación" and a note: "Nota: si no guarda la información de autenticación, ésta se le solicitará cada vez que vuelva a iniciar la aplicación." Navigation buttons at the bottom are "< Atrás", "Siguiente >", and "Cancelar".

- 5 Especifique la información de autenticación para conectarse con el dispositivo, y a continuación haga clic en el botón [Siguiente].
- Para obtener detalles sobre la configuración de la autenticación de usuario y seguimiento de cuenta, consulte “Cómo especificar la configuración de autenticación” en la página 3-16.
- Aparecerá la siguiente ficha.

The screenshot shows a dialog box titled "Asistente del registro del dispositivo supervisado" with a sub-header "Nombre de dispositivo". The main instruction is "Asignar un nombre a este dispositivo." Below this, it says "Introduzca el nombre del dispositivo:". There is an input field labeled "Nombre de dispositivo:" containing the text "MFPT". Navigation buttons at the bottom are "< Atrás", "Siguiente >", and "Cancelar".

- 6 Especifique el nombre de registro del dispositivo, y a continuación haga clic en el botón **[Siguiente]**.
Aparecerá la siguiente ficha.

Asistente del registro del dispositivo supervisado
Confirmación de la información de configuración
Comprobación de la información de configuración.

Comprobación de la información de configuración.

Nombre de dispositivo:
 Nombre de la impresora:
 Nombre del modelo:
 Dirección IP/Nombre del host:
 Eliminar trabajo: Compatible
 Supervisión del trabajo ejecutado por el dispositivo: Compatible

Puede configurar las descripciones adicionales sobre el dispositivo. (También puede realizar la configuración después del registro.)

Comentario:

- 7 Compruebe la información sobre el dispositivo que se desea registrar, y a continuación haga clic en el botón **[Siguiente]**.
- Se puede introducir información adicional sobre el dispositivo.
- Aparecerá la siguiente ficha.

Asistente del registro del dispositivo supervisado
Finalización del registro del dispositivo supervisado
Se ha completado el registro del dispositivo supervisado.

Se ha completado el registro del dispositivo supervisado.

Nombre de dispositivo:
 Nombre de la impresora:
 Nombre del modelo:
 Dirección IP/Nombre del host:
 Eliminar trabajo: Compatible
 Supervisar los trabajos ejecutados por el dispositivo: Compatible

Supervisar los trabajos ejecutados por el dispositivo (copia, fax, etc.)

La autenticación de usuario está desactivada. En el caso del usuario público, debe registrar una tarea para que se supervise manualmente. Consulte la Ayuda para el procedimiento de registro manual.

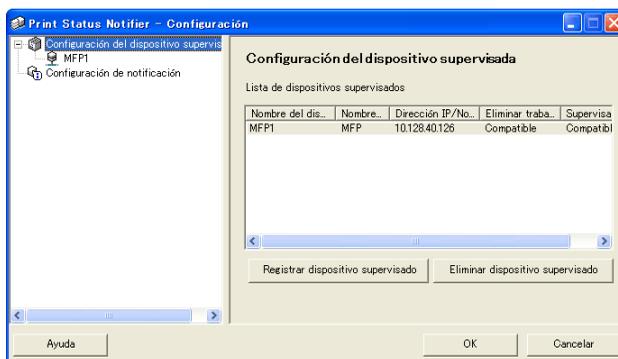
- 8 Haga clic en el botón **[Completado]**.
- Para habilitar la notificación de trabajos del dispositivo, seleccione la casilla de verificación **“Supervisar los trabajos ejecutados por el dispositivo (copia, fax, etc.)”**.
- El Asistente del registro de dispositivos supervisados se cierra.

3.5.3 Eliminar dispositivos supervisados

La supervisión de un dispositivo puede ser cancelada.

Funcionamiento

- 1 En la ficha Configuración de dispositivos supervisados, seleccione el dispositivo que se desea eliminar.
 - Para obtener detalles sobre cómo mostrar la ficha Configuración de dispositivos supervisados, consulte “Acerca del cuadro de diálogo Configuración” en la página 3-7.



- 2 Haga clic en el botón [Eliminar dispositivo supervisado].

Aparecerá un mensaje de confirmación de la eliminación del dispositivo.
- 3 Haga clic en el botón [SI].

Se elimina el dispositivo seleccionado.

3.5.4 Cómo especificar la configuración de autenticación

Si la Autenticación de usuario está habilitada en el dispositivo que se desea supervisar, deberá especificarse la configuración de autenticación para iniciar sesión con el dispositivo.

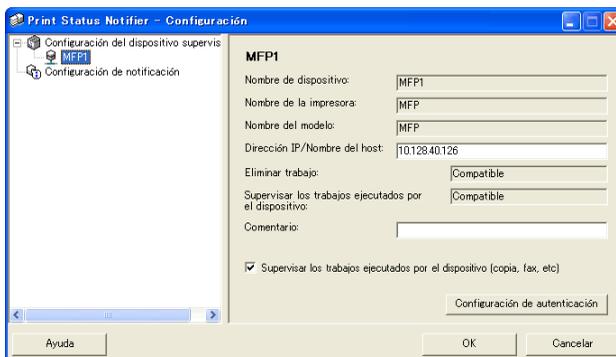
Debido a que normalmente la configuración de autenticación necesaria es especificada cuando se registra el dispositivo que se desea supervisar, no es necesario cambiar la configuración de autenticación. Cambie la configuración de autenticación sólo si se requieren cambios en la configuración después de registrar el dispositivo que se desea supervisar.

Funcionamiento

- 1 Muestre el cuadro de diálogo Configuración.
 - Para mostrar el cuadro de diálogo Configuración, consulte “Acerca del cuadro de diálogo Configuración” en la página 3-7.



- 2 Seleccione el dispositivo que desea especificar.



- Haga clic en el botón [Configuración de autenticación]. Aparecerá el cuadro de diálogo Autenticación de usuario.

Autenticación de usuario/Seguimiento de cuenta | Autenticación OpenAPI

Autenticación de usuario

Usuario público

Usuario registrado

Nombre de usuario:

Contraseña:

Nombre de dominio:

Seguimiento de cuenta

Nombre de departamento:

Contraseña:

Guardar la información de autenticación

Nota: si no guarda la información de autenticación, ésta se le solicitará cada vez que vuelva a iniciar la aplicación.

Ayuda OK Cancelar

- Haga clic en la etiqueta Autenticación de usuario/Seguimiento de cuenta.
- Especifique la configuración de autenticación de usuario. Seleccione la casilla de verificación “Autenticación de usuario”, y a continuación escriba el nombre de usuario y la contraseña.

Autenticación de usuario/Seguimiento de cuenta | Autenticación OpenAPI

Autenticación de usuario

Usuario público

Usuario registrado

Nombre de usuario:

Contraseña:

Nombre de dominio:

Seguimiento de cuenta

Nombre de departamento:

Contraseña:

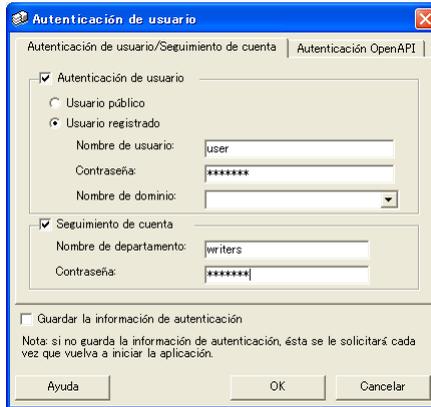
Guardar la información de autenticación

Nota: si no guarda la información de autenticación, ésta se le solicitará cada vez que vuelva a iniciar la aplicación.

Ayuda OK Cancelar

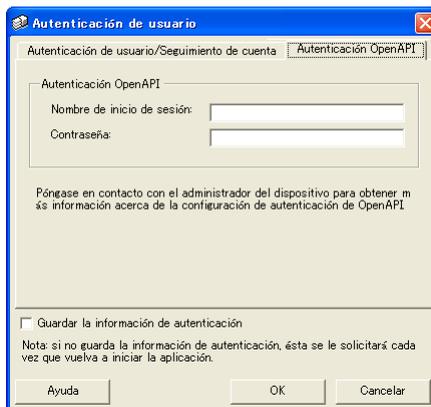
- Para configurar el dispositivo de modo que se pueda utilizar un servidor externo para la autenticación, seleccione el servidor externo que se desea utilizar para la autenticación en la lista “Nombre de dominio”.

- 6 Especifique la configuración del seguimiento de cuenta. Seleccione la casilla de verificación “**Seguimiento de cuenta**”, y a continuación escriba el nombre de la cuenta y la contraseña.



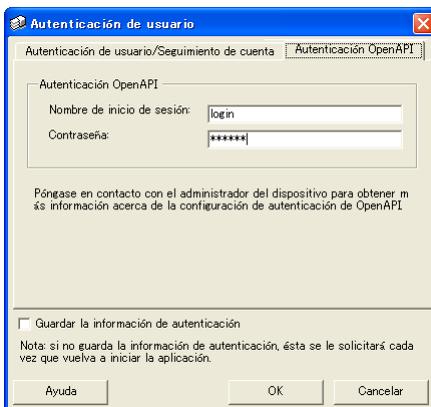
The screenshot shows the 'Autenticación de usuario' dialog box with the 'Seguimiento de cuenta' tab selected. The 'Autenticación de usuario' section is checked, and 'Usuario registrado' is selected. The 'Nombre de usuario' field contains 'user', the 'Contraseña' field contains '*****', and the 'Nombre de dominio' field is empty. The 'Seguimiento de cuenta' section is also checked, with 'Nombre de departamento' containing 'writers' and 'Contraseña' containing '*****'. There is an unchecked checkbox for 'Guardar la información de autenticación' and a note below it. Buttons for 'Ayuda', 'OK', and 'Cancelar' are at the bottom.

- 7 Compruebe la información de autenticación especificada.
- Para guardar la información de autenticación especificada en el ordenador, seleccione la casilla de verificación “**Guardar la información de autenticación**”.
- 8 Especifique la configuración de OpenAPI. Haga clic en la etiqueta **Autenticación OpenAPI**. Aparecerá la siguiente ficha.



The screenshot shows the 'Autenticación de usuario' dialog box with the 'Autenticación OpenAPI' tab selected. The 'Autenticación OpenAPI' section has two empty text input fields for 'Nombre de inicio de sesión' and 'Contraseña'. Below these fields is a note: 'Póngase en contacto con el administrador del dispositivo para obtener más información acerca de la configuración de autenticación de OpenAPI'. There is an unchecked checkbox for 'Guardar la información de autenticación' and a note below it. Buttons for 'Ayuda', 'OK', and 'Cancelar' are at the bottom.

9 Escriba el nombre de usuario y la contraseña.



10 Haga clic en el botón [OK].

La configuración se aplica, y se cierra el cuadro de diálogo Configuración.

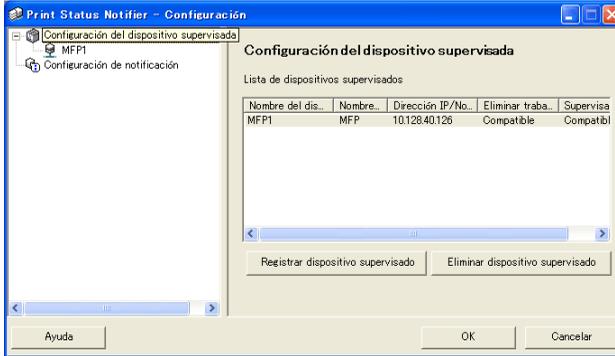
Se especifica la configuración de autenticación.

3.5.5 Especificación del método de notificación

Especifique el método de envío de notificaciones de la información del trabajo.

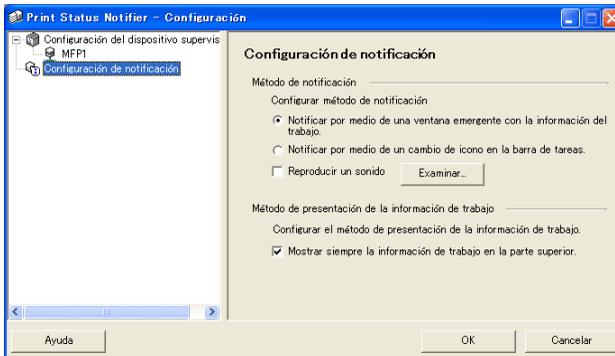
Funcionamiento

- 1 Muestre el cuadro de diálogo Configuración.
 - Para mostrar el cuadro de diálogo Configuración, consulte “Acerca del cuadro de diálogo Configuración” en la página 3-7.

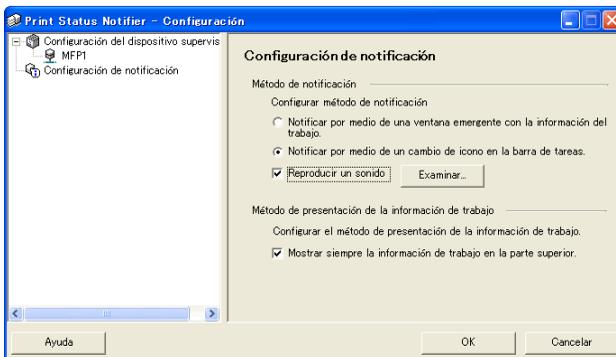


- 2 Seleccione “Configuración de notificación”.

Aparece la ficha Configuración de notificación.



3 Especifique el método de notificación.



- Para escoger el método de notificación, se puede seleccionar entre “Notificar por medio de una ventana emergente con la información del trabajo.”, “Notificar por medio de un cambio de icono en la barra de tareas”, o “Reproducir un sonido”.
- Si se selecciona “Notificar por medio de un cambio de icono en la barra de tareas”, el icono de la barra de tareas cambia, parpadea, y se notifica de acuerdo con el estado del dispositivo que se está supervisando.
(Completado con normalidad, Detenido, Interrumpido).
- Si se selecciona “Reproducir un sonido.” haga clic en el botón [Examinar] y seleccione el archivo de sonido que se ejecutará durante la notificación. El único formato de sonido que se puede seleccionar es el formato wav.
- No se pueden especificar simultáneamente las variantes “Notificar por medio de una ventana emergente con la información del trabajo” y “Notificar por medio de un cambio de icono en la barra de tareas”.

4 Haga clic en el botón [OK].

La configuración se aplica y se cierra el cuadro de diálogo Configuración.

De este modo se especifica el método de notificación del ordenador.

3.6 Comprobación de la información del trabajo

En esta sección se describen los métodos de comprobación de la información del trabajo.

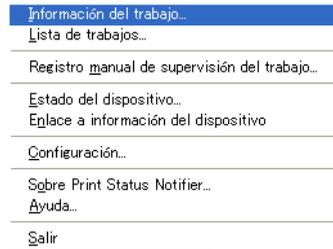
3.6.1 Visualización de la información del trabajo

Puede comprobar la información del trabajo que se notifica desde el dispositivo en el cuadro de diálogo Información del trabajo.

Si “**Notificar por medio de una ventana emergente con la información del trabajo.**” está especificado como método de notificación de la información del trabajo, el estado del trabajo que se está supervisando aparece en la ventana emergente.

- Para obtener detalles sobre cómo especificar el método de notificación, consulte “Especificación del método de notificación” en la página 3-20.

Si “**Notificar por medio de una ventana emergente con la información del trabajo.**” no se ha especificado como método de notificación, haga clic con el botón derecho en el icono de Print Status Notifier de la barra de tareas y a continuación seleccione **Información del trabajo** en el menú que aparece.

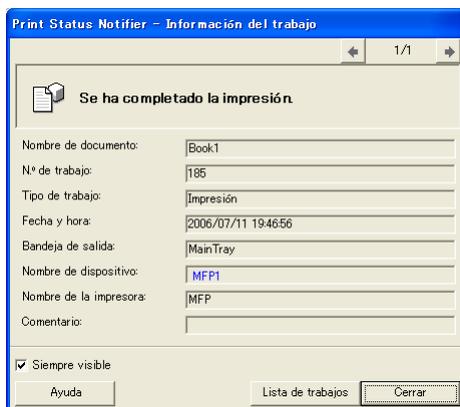




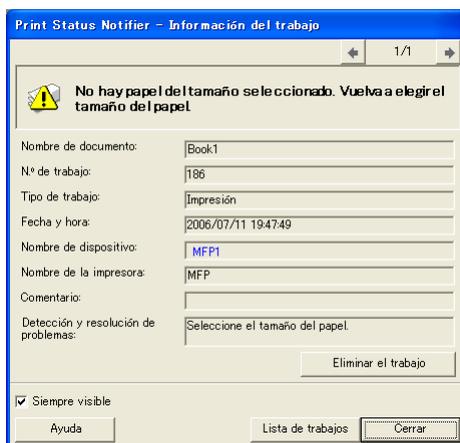
No	Nombre	Descripción
1	Area de mensajes	Muestra el mensaje y el icono que notifican el estado del trabajo.
	Completado con normalidad	Muestra un trabajo que se ha completado con normalidad.
	Detenido	Muestra un trabajo detenido cuando se produce un error, por ejemplo, un atasco de papel. Cuando el error se cancela, el trabajo puede continuar.
	Interrumpido	Muestra un trabajo cancelado y no ejecutado cuando se produce un error de transmisión o de tiempo de espera.
	Detalles del mensaje	Muestra los detalles de la información del trabajo.

No	Nombre	Descripción	
2	Nombre de dispositivo	Muestra el nombre del dispositivo. Haga clic en el enlace del nombre de dispositivo para ir a la página web que está incrustada en el dispositivo y para comprobar la información detallada del dispositivo. → Consulte "Visualización de Web Connection" en la página 3-33.	
	N.º de trabajo	Muestra el número del trabajo.	
	Bandeja de salida (si el trabajo fue completado con normalidad)	Muestra el nombre de la bandeja de salida. En trabajos de transmisión, se muestra el nombre del receptor.	
	Comentario	Muestra los comentarios especificados para el dispositivo.	
	Nombre de documento	Muestra los nombres de los documentos que se han procesado.	
	Tipo de trabajo	Muestra los tipos de trabajo, como Impresión y Fax .	
	Fecha y hora	Muestra la hora en que ocurrió un evento (como el completamiento de un trabajo).	
3	Siempre visible	Muestra el método de detección y resolución de problemas cuando se produce un error. → Para obtener más información acerca de los métodos específicos de solución de problemas, consulte el manual de usuario del dispositivo.	
	3	Seleccione esta opción para que el cuadro de diálogo Información del trabajo aparezca siempre en la parte superior.	
	4	Botón [Ayuda]	Haga clic aquí para visualizar la Ayuda en línea.
	5	Lista de trabajos	Muestra la lista de trabajos. → Consulte "Visualización de la lista de trabajos" en la página 3-26.
	6	Botón [Cerrar]	Haga clic aquí para cerrar el cuadro de diálogo Información del trabajo.
	7	Botones para cambiar entre fichas de notificación de trabajos	Si otra notificación de trabajo es enviada mientras se muestra el cuadro de diálogo Información del trabajo, se mostrará la información de notificación del nuevo trabajo. Haga clic en un botón para cambiar entre las fichas de notificación de trabajo.
		 Ficha de notificación de trabajo previo	Muestra la ficha de notificación del trabajo anterior.
Posición de la ficha de notificación del trabajo actual/Total de fichas de notificación de trabajos		Muestra la posición de la ficha de notificación de trabajo que se muestra actualmente en relación con el número total de fichas.	
 Ficha siguiente de notificación de trabajo		Muestra la próxima ficha de notificación de trabajo.	

Cuadro de diálogo para cuando un trabajo se completa con normalidad



Cuadro de diálogo para cuando un trabajo se detiene



Cuadro de diálogo para cuando un trabajo se interrumpe



3.6.2 Visualización de la lista de trabajos

La lista de trabajos para los cuales se envían notificaciones desde el dispositivo puede visualizarse en el cuadro de diálogo Lista de trabajos.

Para mostrar el cuadro de diálogo Lista de trabajos, haga clic con el botón derecho en el icono de Print Status Notifier de la barra de tareas, y a continuación haga clic en “**Lista de trabajos**” del menú que aparece.



El cuadro de diálogo Lista de trabajos contiene la etiqueta **Supervisión de la lista de trabajos** y la etiqueta **Historial de trabajos**.

Los trabajos que se están realizando actualmente se pueden comprobar en la ficha **Supervisión de la lista de trabajos**.

En la ficha **Historial de trabajos**, se puede comprobar el historial de los trabajos supervisados.



No	Nombre	Descripción
1	Etiquetas	Cambia entre las listas que se muestran.
	Supervisión de la lista de trabajos	Muestra los trabajos que se están supervisando actualmente.
	Historial de trabajos	Muestra los trabajos que se han completado.
2	Lista de trabajos	Muestra la lista de los trabajos.
	Nombre de documento	Muestra los nombres de los documentos que se han procesado.
	N.º de trabajo	Muestra el número del trabajo.
	Estado	Muestra el estado de los trabajos.
	Tipo de trabajo	Muestra el tipo de trabajo, como Impresión o Fax .
	Nombre del dispositivo	Muestra el nombre del dispositivo que realiza el trabajo.
	Nombre de la impresora	Muestra el nombre de impresora (registrado con el sistema operativo) para el dispositivo.
	Bandeja de salida/Destino	Muestra el nombre de la bandeja de salida. En trabajos de transmisión, se muestra el nombre del receptor.
	Número de originales	Muestra el número de hojas del documento.
	Número de copias	Muestra el número de hojas impresas.
	Tiempo almacenado (Supervisión de la lista de trabajos)	Muestra el tiempo que el trabajo estuvo registrado para supervisión.
	Hora de final (Historial de trabajos)	Muestra la hora en que el trabajo fue completado.
	Dirección IP/Nombre del host	Muestra la dirección IP y el nombre del host del dispositivo.

No	Nombre	Descripción
3	Botones Eliminar	Elimina el trabajo o el historial de trabajos.
	Botón [Eliminar trabajo] (Supervisión de la lista de trabajos)	Elimina el trabajo seleccionado en la lista. Solamente se pueden eliminar trabajos que estén siendo realizados por dispositivos que admitan la función de eliminar trabajos.
	Botón [Eliminar historial] (Historial de trabajos)	Eliminar todo el registro de la lista.
4	Botón [Ayuda]	Haga clic aquí para visualizar la Ayuda en línea.
5	Botón [Cerrar]	Cierra el cuadro de diálogo Lista de trabajos

Etiqueta Supervisión de la lista de trabajos



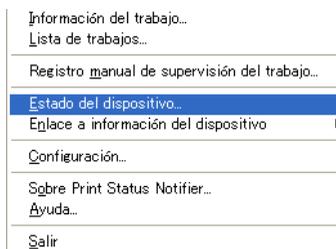
Etiqueta Historial de Trabajos



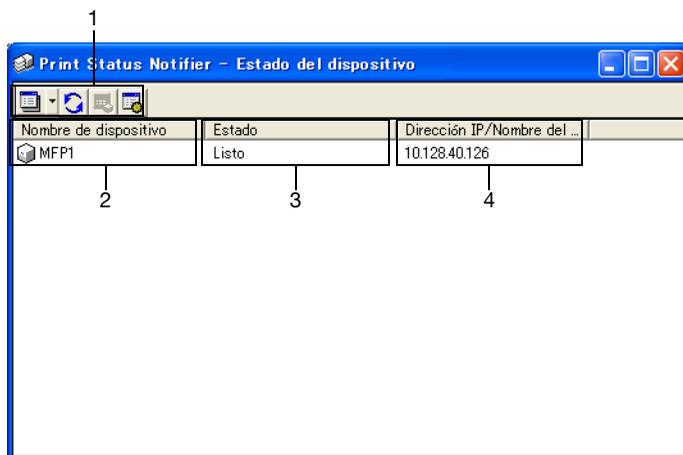
3.7 Comprobación del estado del dispositivo

El estado de los dispositivos se puede comprobar desde el cuadro de diálogo Estado del dispositivo.

Para mostrar el cuadro de diálogo Estado del dispositivo, haga clic con el botón derecho en el icono de Print Status Notifier de la barra de tareas, y a continuación haga clic en “Estado del dispositivo” del menú que aparece.



Aparecerá el cuadro de diálogo Estado del dispositivo.



No	Nombre	Descripción
1	Barra de herramientas  Botón [Ver]	Haga clic aquí para cambiar entre las visualizaciones de "Icono" y "Detalles". También se puede cambiar el menú que aparece en la pantalla haciendo clic en [▼] junto a este botón. Aparecerá un círculo negro junto al método de visualización que se está mostrando actualmente.
	 Botón [Actualizar]	Haga clic aquí para actualizar el estado más reciente del dispositivo.
	 Botón [Web Connection]	Muestra la página web incrustada en el dispositivo y permite comprobar la información detallada del dispositivo cuando se selecciona el dispositivo y se hace clic en este botón. Si no se ha seleccionado ningún dispositivo, este botón aparecerá en gris y no se podrá pulsar.
	 Botón [Configuración]	Haga clic aquí para ver el cuadro de diálogo Configuración.
2	Nombre de dispositivo	Muestra el nombre del dispositivo y el icono que muestra el estado del dispositivo. Muestra únicamente el dispositivo que se desea supervisar. Muestra la página web que se guarda en el dispositivo y permite comprobar la información detallada del dispositivo cuando se hace doble clic en el icono. → Consulte "Visualización de Web Connection" en la página 3-33.
3	Estado	Muestra el estado en que se encuentra el dispositivo.
4	Dirección IP/Nombre del host	Muestra la dirección IP y el nombre del host del dispositivo.

3.8 Comprobación manual de la información del trabajo

Si la opción Autenticación de usuario está deshabilitada en el dispositivo, registre manualmente el trabajo que va a supervisar para comenzar con la supervisión del trabajo del dispositivo.

La información de trabajos se puede comprobar manualmente solamente en dispositivos para los que se seleccionó la casilla de verificación “**Supervisar los trabajos ejecutados por el dispositivo (copia, fax, etc.)**”.



Nota

Para empezar la supervisión manual de un trabajo, es necesario el número de trabajo que aparece en el panel de funcionamiento del dispositivo. Después de ejecutar un trabajo, asegúrese de anotar el número de trabajo que aparece en el panel de funcionamiento.

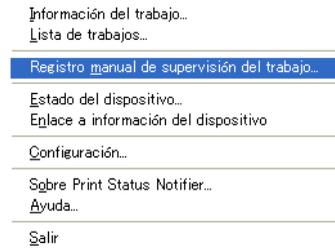
3.8.1 Inicio de la supervisión

La supervisión del trabajo puede iniciarse manualmente siguiendo el procedimiento que se describe a continuación.

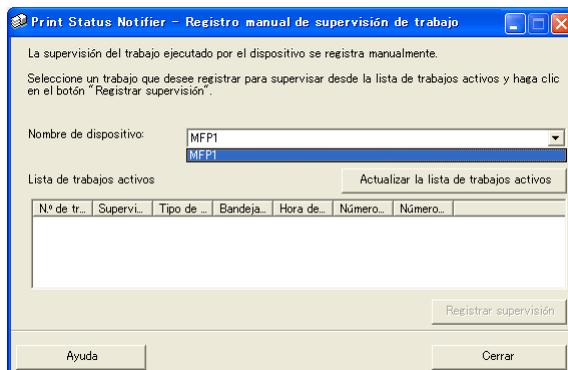
Funcionamiento

- 1 Haga clic con el botón derecho en el icono de Print Status Notifier de la barra de tareas, y a continuación haga clic en “**Registro de supervisión manual del trabajo**” en el menú que aparece.

Aparece el cuadro de diálogo Registro de supervisión manual del trabajo.

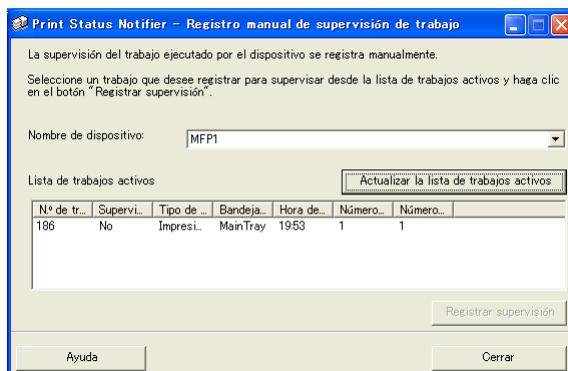


- 2 Haga clic en [▼], y a continuación seleccione el dispositivo que va a supervisar el trabajo.



- Sólo aparecerán los dispositivos en que se supervisan trabajos realizados por el dispositivo.

- 3 En la “Lista de trabajos activos”, seleccione el trabajo que se desea supervisar.



- Seleccione el trabajo para el número de trabajo que se mostró en el panel de control del dispositivo.
- Haga clic en el botón [Actualizar la lista de trabajos activos] para relacionar en la “Lista de trabajos activos” los trabajos que está realizando el dispositivo seleccionado.

- 4 Haga clic en el botón [Registrar supervisión].

- Se iniciará la supervisión del trabajo y se enviará notificación sobre la información del trabajo.

Con esto se completa la especificación de la configuración de la supervisión manual de trabajos. Se inicia la supervisión del trabajo.

3.9 Visualización de Web Connection

En Print Status Notifier, puede mostrarse la Web Connection que está in-crustada en un dispositivo, y puede comprobarse la información detallada del dispositivo.



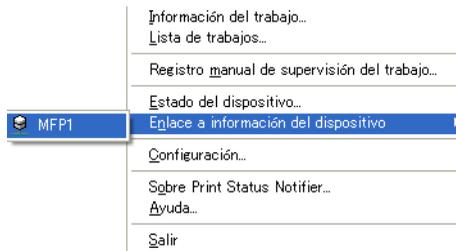
Nota

Web Connection se muestra usando la información de la dirección IP del dispositivo especificado. Si la dirección IP no se especifica correctamente, Web Connection no aparecerá.

Los métodos de visualización están formados por tres métodos que se describen a continuación.

Haga clic en el nombre del dispositivo registrado en el menú

Haga clic con el botón derecho en el icono de Print Status Notifier de la barra de tareas, y a continuación desplácese hasta “**Enlace a información del dispositivo**” en el menú que aparece para mostrar los nombres de los dispositivos registrados. Haga clic en el nombre del dispositivo que se desea mostrar en Web Connection.



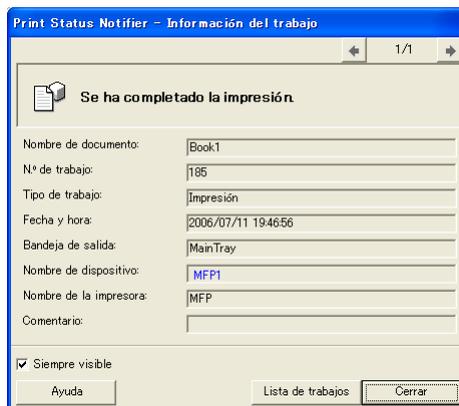
Haga clic en el nombre del dispositivo en el cuadro de diálogo Información del trabajo

Si “**Notificar por medio de una ventana emergente con la información del trabajo.**” está especificado como método de notificación de la información del trabajo, el estado del trabajo que se está supervisando aparece en la ventana emergente.

- Para obtener detalles sobre cómo especificar el método de notificación, consulte “Especificación del método de notificación” en la página 3-20.

Si “**Notificar por medio de una ventana emergente con la información del trabajo.**” no se ha especificado como método de notificación, haga clic con el botón derecho en el icono de Print Status Notifier de la barra de tareas y a continuación seleccione **Información del trabajo** en el menú que aparece. Aparecerá el cuadro de diálogo Información del trabajo.

Haga clic en el nombre del dispositivo en el cuadro de diálogo Información del trabajo



Haga clic en el dispositivo en el cuadro de diálogo Estado del dispositivo

Haga clic con el botón derecho en el icono de Print Status Notifier de la barra de tareas y a continuación seleccione Estado del dispositivo en el menú que aparece. Aparecerá el cuadro de diálogo Estado del dispositivo.

Seleccione el dispositivo en el cuadro de diálogo Estado del dispositivo, y a continuación haga clic en el botón [Web Connection] de la barra de herramientas, () o haga doble clic en el icono ( etc.) que muestra el estado del dispositivo.



4 Solución de problemas

En este capítulo se describen los problemas que pueden surgir durante el funcionamiento de Print Status Notifier, así como las soluciones para subsanar dichos problemas.

Síntomas	Causa probable	Remedio
No se ha notificado la información del trabajo.	El dispositivo del que quiere comprobar la información del trabajo no se ha especificado para su supervisión.	Agregue el dispositivo del que quiere comprobar la información del trabajo a la lista de dispositivos. → Consulte "Registro de los dispositivos que se desea supervisar" en la página 3-11.
	No se ha iniciado Print Status Notifier.	Iniciar Print Status Notifier. → Consulte "Iniciar y salir de Print Status Notifier" en la página 3-1.
La impresora que se desea supervisar no aparece en el Asistente del registro de dispositivos supervisados.	No se ha instalado el controlador de impresora compatible con Print Status Notifier.	Instale un controlador de impresora compatible con Print Status Notifier.
	En la configuración de puerto de la impresora que se desea supervisar se especifica un puerto que no es TCP/IP.	Cambie la configuración de puerto de la impresora a puerto TCP/IP. Para obtener más detalles sobre la configuración del puerto, consulte al administrador del dispositivo.
Se muestra un error en la conexión con el dispositivo.	El ordenador o el dispositivo no está conectado a la red.	Conecte el ordenador o el dispositivo a la red.
	La dirección IP o nombre del host del dispositivo del que quiere comprobar la información del trabajo se ha especificado incorrectamente.	Compruebe que la dirección IP o nombre del host del dispositivo del que quiere comprobar la información del trabajo no se haya especificado incorrectamente. → Consulte "Ficha de detalles de los dispositivos registrados" en la página 3-9.
	No está habilitado SNMP Ver1 o OpenAPI para el dispositivo.	Consulte con el administrador del dispositivo.
	El dispositivo no es compatible.	Compruebe si el dispositivo que va a ser supervisado es compatible o no.
Print Status Notifier se cerró mientras se estaba supervisando un trabajo.	Si Print Status Notifier se cierra mientras se está supervisando un trabajo, el trabajo supervisado que se terminó se reanudará automáticamente cuando se reinicie Print Status Notifier.	

