
Print Status Notifier

Manuale d'uso

Sommario

1 Introduzione

- 1.1 Ambiente operativo 1-1
- 1.2 Funzioni principali 1-3

2 Installazione di Print Status Notifier.

- 2.1 Installazione 2-1
 - Procedura di installazione 2-1
- 2.2 Disinstallazione 2-1
 - Procedura di disinstallazione 2-1

3 Utilizzo di Print Status Notifier.

- 3.1 Avvio ed arresto di Print Status Notifier 3-1
 - 3.1.1 Per avviare 3-1
 - 3.1.2 Per uscire 3-1
 - Operazioni da effettuare 3-1
- 3.2 Informazioni sul menu 3-2
- 3.3 Notifiche sui documenti in fase di stampa 3-3
 - 3.3.1 Stampe da PC 3-3
 - Notifiche sui documenti in fase di stampa 3-3
 - 3.3.2 Stampa da Dispositivo (con Autenticazione Utente abilitata) 3-4
 - Notifiche sui documenti in fase di stampa 3-4
 - 3.3.3 Stampe da Dispositivo (con Autenticazione Utente disabilitata) 3-5
 - Notifiche sui documenti in fase di stampa 3-5
- 3.4 Impostazioni del flusso di notifica 3-6
 - Operazioni da effettuare 3-6
- 3.5 Impostare la modalità 3-7
 - 3.5.1 Informazioni sulla finestra di dialogo Impostazioni 3-7
 - Finestra delle Impostazioni della periferica monitorata 3-8
 - Finestra delle informazioni sulla periferica registrata 3-9
 - Finestra delle impostazioni di notifica 3-10
 - 3.5.2 Registrazione delle periferiche da monitorare 3-11
 - Procedura di registrazione utilizzando la Procedura Guidata di
Registrazione della periferica monitorata 3-11

3.5.3	Rimozione di periferiche monitorate	3-15
	Operazioni da effettuare	3-15
3.5.4	Specificare le impostazioni di autenticazione	3-16
	Operazioni da effettuare	3-16
3.5.5	Specificare la modalità di notifica	3-19
	Operazioni da effettuare	3-19
3.6	Controllare le informazioni sui lavori	3-22
3.6.1	Visualizzare le informazioni sui lavori	3-22
	Finestra di dialogo per il completamento regolare di un lavoro ...	3-25
	Finestra di dialogo che appare in seguito all'interruzione di un lavoro	3-25
	Finestra di dialogo che appare in seguito all'annullamento di un lavoro	3-26
3.6.2	Visualizzare l'elenco dei lavori	3-26
	Pannello Lista dei lavori monitorati	3-28
	Pannello Cronologia lavori	3-28
3.7	Controllare lo stato di una periferica	3-29
3.8	Controllare manualmente le informazioni sui lavori	3-31
3.8.1	Avvio del programma di monitoraggio.	3-31
	Operazioni da effettuare	3-31
3.9	Visualizzare Web Connection	3-33
	Fare clic sul nome della periferica registrata all'interno del menu	3-33
	Fare clic sul nome del dispositivo nella finestra di dialogo Informazioni lavoro	3-33
	Fare clic sul dispositivo nella finestra di dialogo Status Macchina	3-34

4 Risoluzione dei problemi



Informazioni sul Prodotto

Print Status Notifier è un programma che si trova sulla barra delle applicazioni e notifica l'utente dello stato di processi (informazioni sui lavori), quali lavori fax o di stampa, eseguiti da una periferica (stampante o dispositivo multifunzione).

Con Print Status Notifier è possibile non solo monitorare i lavori (Stampe da PC) lanciati da un computer, ma anche quelli (Stampe da Dispositivo) lanciati dal pannello del dispositivo stesso.

Marchi e marchi registrati

Riconoscimento dei marchi

Microsoft® e Windows® sono marchi registrati o marchi commerciali della Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Altri nomi di compagnie e prodotti sono marchi o marchi registrati delle rispettive compagnie.

Finestre di dialogo

Le finestre di dialogo illustrate nel presente documento possono differire da quelle che si aprono effettivamente sul PC dell'utente, in funzione delle periferiche installate, delle impostazioni definite e del PC utilizzato.



Nota

La riproduzione, traduzione o copia, sia essa parziale o totale, del presente documento, è severamente vietata.

I contenuti del presente documento potrebbero essere sottoposti a modifiche senza preavviso.

1 Introduzione

1.1 Ambiente operativo

L'ambiente operativo di Print Status Notifier è descritto di seguito.

Sistemi operativi supportati	<ul style="list-style-type: none"> • Windows Vista Home Basic (SP2 o versione successiva)* • Windows Vista Home Premium (SP2 o versione successiva)* • Windows Vista Business (SP2 o versione successiva)* • Windows Vista Enterprise (SP2 o versione successiva)* • Windows Vista Ultimate (SP2 o versione successiva)* • Windows Server 2008 Standard (SP2 o versione successiva)* • Windows Server 2008 Standard without Hyper-V (SP2 o versione successiva)* • Windows Server 2008 Enterprise (SP2 o versione successiva)* • Windows Server 2008 Enterprise without Hyper-V (SP2 o versione successiva)* • Windows 7 Home Basic (SP1 o versione successiva) • Windows 7 Home Premium (SP1 o versione successiva)* • Windows 7 Professional (SP1 o versione successiva)* • Windows 7 Enterprise (SP1 o versione successiva)* • Windows 7 Ultimate (SP1 o versione successiva)* • Windows 8.1* • Windows 8.1 Pro* • Windows 8.1 Enterprise* • Windows Server 2008 R2 Standard (SP1 o versione successiva) • Windows Server 2008 R2 Enterprise (SP1 o versione successiva) • Windows Server 2012 Standard • Windows Server 2012 R2 Standard • Windows 10 Home* • Windows 10 Pro* • Windows 10 Enterprise* • Windows 10 Education* <p>* Sono supportate le edizioni a 32-bit (x86) e 64-bit (x64) di Windows.</p>
Protocolli usati	<ul style="list-style-type: none"> • TCP/IP • HTTP • HTTPS • SNMP v1

Altro	<p>Microsoft .NET Framework: Sono necessarie entrambe le versioni.</p> <ul style="list-style-type: none">• .NET Framework 3.5 (SP1 o versione successiva)• .NET Framework 4.5 o versione successiva <p>* Se si utilizza Windows 8.1, Windows 10, Windows Server 2012 o Windows Server 2012 R2, installare .NET Framework 3.5 separatamente con il seguente procedimento.</p> <ul style="list-style-type: none">• Per Windows 8.1/Windows 10<ol style="list-style-type: none">1. Aprire il [Pannello di controllo], quindi fare clic su [Programmi] - [Programmi e Funzionalità] - [Attivazione o disattivazione delle funzionalità Windows].2. Selezionare la casella [.NET Framework 3.5 (include .NET 2.0 e 3.0)] e fare clic su [OK].3. Completare l'installazione seguendo le istruzioni visualizzate.• Per Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2<ol style="list-style-type: none">1. Fare clic su [Aggiungi ruoli e funzionalità] da "Dashboard" in "Server Manager" per avviare "Aggiunta guidata ruoli e funzionalità".2. Nella pagina "Prima di iniziare" fare clic su [Avanti].3. Nella pagina "Selezione tipo di installazione" selezionare "Installazione basata su ruoli o basata su funzionalità" e fare clic su [Avanti].4. Nella pagina "Selezione server di destinazione" selezionare il server per l'installazione e fare clic su [Avanti].5. Nella pagina "Selezionare ruoli server" fare clic su [Avanti].6. Nella pagina "Selezione funzionalità" selezionare la casella [.NET Framework 3.5 Features] e fare clic su [Avanti].7. Nella pagina "Conferma selezioni per l'installazione" selezionare la casella [Riavvia automaticamente il server di destinazione se necessario] e fare clic su [Installa].8. A installazione completata il server si riavvierà automaticamente. <p>Le seguenti impostazioni devono essere abilitate su un dispositivo con le impostazioni OpenAPI.</p> <ul style="list-style-type: none">• Impostazioni OpenAPI• Impostazioni server http
-------	---

Per le ultime informazioni sull'ambiente operativo, si rimanda al file [Leggimi](#).

1.2 Funzioni principali

Le principali funzioni di Print Status Notifier sono descritte di seguito.

- Notifica le informazioni sui lavori
Se un lavoro, ad esempio un processo di stampa monitorato, cambia il proprio stato, le informazioni vengono notificate a Print Status Notifier. I due tipi di processi che possono essere monitorati sono descritti di seguito.
- Stampe da PC
lavori lanciati tramite istruzioni eseguite da un computer
- Stampe da Dispositivo
lavori lanciati tramite operazioni eseguite sul pannello della periferica stessa
- Visualizza la cronologia dei lavori.
È possibile controllare la cronologia del lavoro monitorato.
- Ritorna automaticamente al monitoraggio dei lavori.
Se si esce da Print Status Notifier durante il monitoraggio di un lavoro, questo verrà automaticamente ripreso al riavvio di Print Status Notifier.
- Visualizza lo stato della periferica.
E' possibile controllare lo stato delle periferiche registrate in Print Status Notifier.
- Collegamento a Web Connection
E' possibile visualizzare la pagina web (Web Connection) interna della periferica.
- Elimina lavori.
E' possibile eliminare i lavori associati ai dispositivi monitorati. (solo per periferiche compatibili con la funzione di eliminazione dei lavori)

2 Installazione di Print Status Notifier.

2.1 Installazione

Installare Print Status Notifier sul proprio computer.



Nota

Per installare Print Status Notifier è necessaria l'autorizzazione dell'amministratore di sistema.

Assicurarsi di avere chiuso tutti i programmi in esecuzione (compresi i programmi antivirus).

Procedura di installazione

- 1 Fare doppio clic su Setup.exe per avviare il programma di installazione.
- 2 Seguire le istruzioni a schermo per installare.

2.2 Disinstallazione

Procedura di disinstallazione

Se non è più necessario utilizzare Print Status Notifier, disinstallare Print Status Notifier dal proprio computer.

- 1 Uscire da Print Status Notifier.
 - Per informazioni su come uscire dal programma, fare riferimento a “Per uscire” a pagina 3-1.
- 2 Fare doppio clic su **Installazione Applicazioni** per disinstallare il programma.

3 Utilizzo di Print Status Notifier.

3.1 Avvio ed arresto di Print Status Notifier

3.1.1 Per avviare

Selezionare **Print Status Notifier** dal menu **Start**.

3.1.2 Per uscire

Per uscire dal monitoraggio lavori, seguire la procedura sotto descritta per chiudere Print Status Notifier.

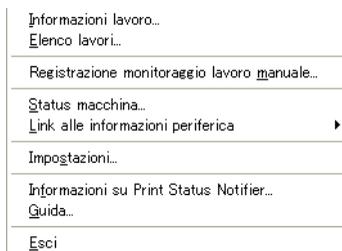
Operazioni da effettuare

- 1 Fare clic con il tasto destro sull'icona di Print Status Notifier sulla barra di Avvio.



Apparirà un menu.

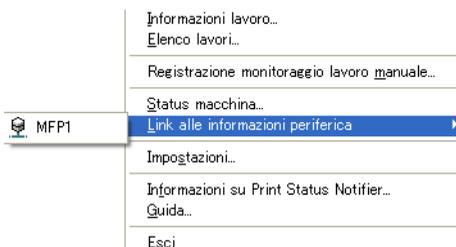
- 2 Selezionare **Esci**.



Questo chiuderà il programma Print Status Notifier.

3.2 Informazioni sul menu

Cliccando con il tasto destro sull'icona di Print Status Notifier sulla barra di avvio, apparirà un menu.



Menu	Descrizione
Informazioni lavoro	Visualizza la finestra di dialogo Informazioni Lavoro, dove è possibile controllare le informazioni sul processo di stampa (tipo e stato). → Fare riferimento a “Controllare le informazioni sui lavori” a pagina 3-22.
Elenco lavori	Apri la finestra di dialogo Elenco lavori in modo da poter visualizzare i processi di stampa in corso sulle periferiche monitorate e la cronologia dei lavori.
Registrazione monitoraggio lavoro manuale	Apri la finestra di dialogo per l'avvio manuale del monitoraggio di un lavoro; è possibile specificare la Stampa da Dispositivo desiderata. → Fare riferimento a “Avvio del programma di monitoraggio.” a pagina 3-31.
Status macchina	Mostra la finestra di dialogo Status macchina, dove è possibile controllarne lo stato corrente. → Fare riferimento a “Controllare lo stato di una periferica” a pagina 3-29.
Link alle informazioni periferica	Visualizza il nome della periferica registrata. Una volta selezionato, visualizzerà la pagina Web interna della periferica selezionata, da cui sarà possibile accedere ad informazioni dettagliate sulla periferica. → Fare riferimento a “Visualizzare Web Connection” a pagina 3-33.
Impostazioni	Apri la finestra di dialogo Impostazioni, dove è possibile aggiungere od eliminare una periferica o modificare le modalità di notifica. → Fare riferimento a “Impostare la modalità” a pagina 3-7.
Informazioni su Print Status Notifier	Visualizza la finestra di dialogo Informazioni sulla versione.
Guida	Apri la Guida in linea.
Esci	Chiude Print Status Notifier. → Fare riferimento a “Per uscire” a pagina 3-1.

3.3.2 Stampa da Dispositivo (con Autenticazione Utente abilitata)

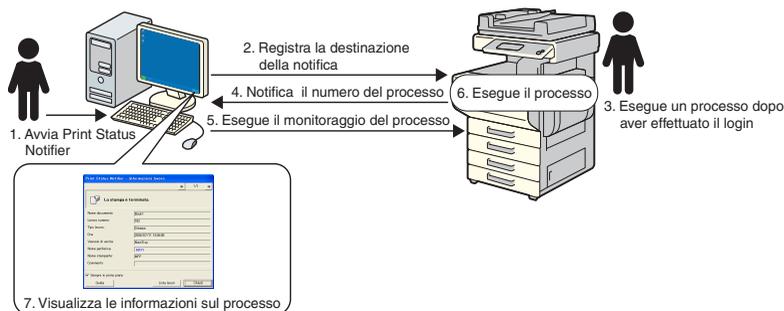
Se l'Autenticazione dell'Utente è abilitata su di una periferica, le informazioni sul lavoro eseguito dal pannello operativo sono notificate automaticamente a Print Status Notifier.



Nota

Le informazioni sui lavori lanciati da utenti pubblici non vengono notificate automaticamente. Questo tipo di lavori deve essere monitorato manualmente.

→ Per informazioni sugli utenti pubblici, fare riferimento alla guida dell'utente della periferica.



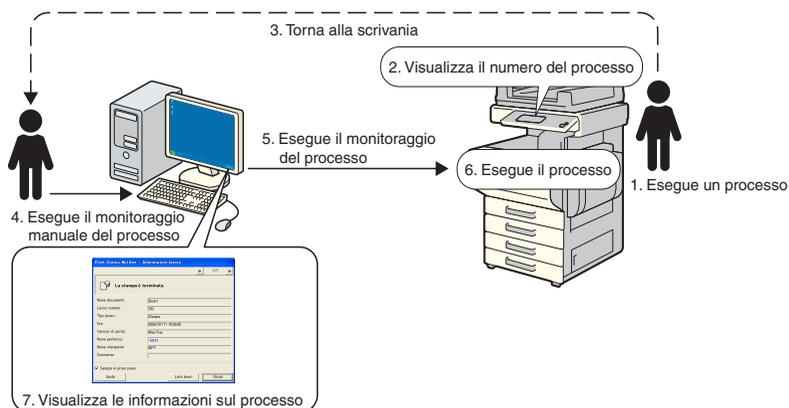
Notifiche sui documenti in fase di stampa

- 1 L'utente avvia Print Status Notifier.
- 2 L'indirizzo di notifica delle informazioni lavoro è registrato nella periferica da Print Status Notifier.
- 3 L'utente esegue un lavoro dopo aver eseguito la procedura di accesso (Autenticazione Utente) sul pannello operativo della periferica.
- 4 Il numero di lavoro del lavoro eseguito viene notificato all'indirizzo di notifica registrato.
- 5 Il lavoro è monitorato da Print Status Notifier.
- 6 La periferica esegue la stampa.

- 7 Quando vi sono dei cambiamenti nello stato del lavoro monitorato, appariranno delle finestre di pop-up per informare l'utente dello stato del lavoro.

3.3.3 Stampe da Dispositivo (con Autenticazione Utente disabilitata)

Se l'autenticazione dell'utente è disabilitata su una periferica, i lavori devono essere monitorati manualmente.



Notifiche sui documenti in fase di stampa

- 1 L'utente lancia un lavoro dal pannello operativo della periferica.
- 2 Il numero di lavoro del lavoro che è stato eseguito viene visualizzato sul pannello operativo.
- 3 L'utente memorizza o annota il numero di lavoro visualizzato e ritorna quindi al computer su cui è installato Print Status Notifier.
- 4 Utilizzando il numero lavoro precedentemente annotato, l'utente può avviare manualmente il monitoraggio del lavoro.
- 5 Il lavoro è monitorato da Print Status Notifier.
- 6 La periferica esegue la stampa.
- 7 Quando vi sono dei cambiamenti nello stato del lavoro monitorato, appariranno delle finestre di pop-up per informare l'utente dello stato del lavoro.

3.4 Impostazioni del flusso di notifica

Per la notifica all'utente delle informazioni sul lavoro, sono richieste le seguenti impostazioni.

Operazioni da effettuare

- 1 Controllare che il dispositivo da monitorare sia registrato.
 - Se non è ancora registrato, registrare il dispositivo da monitorare.
→ Fare riferimento a “Registrazione delle periferiche da monitorare” a pagina 3-11.

- 2 Specificare le modalità di notifica.
 - → Fare riferimento a “Specificare la modalità di notifica” a pagina 3-19.



Nota

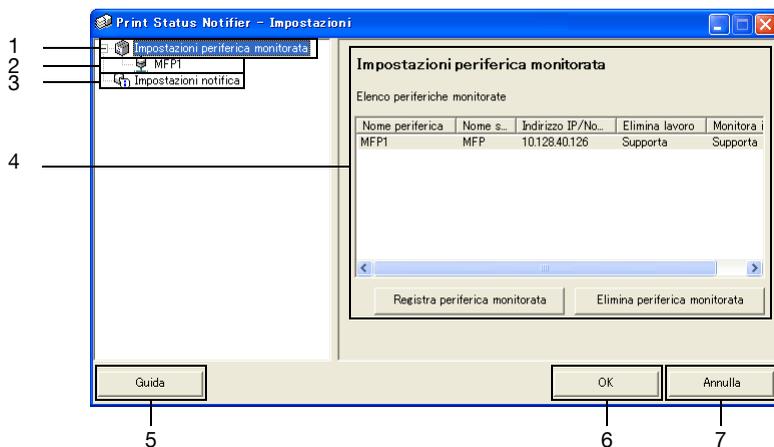
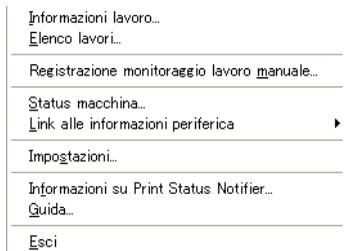
Se l'Autenticazione dell'Utente è abilitata su una periferica, occorre specificare le impostazioni di autenticazione per accedere alla periferica.

→ Fare riferimento a “Specificare le impostazioni di autenticazione” a pagina 3-16.

3.5 Impostare la modalità

3.5.1 Informazioni sulla finestra di dialogo Impostazioni

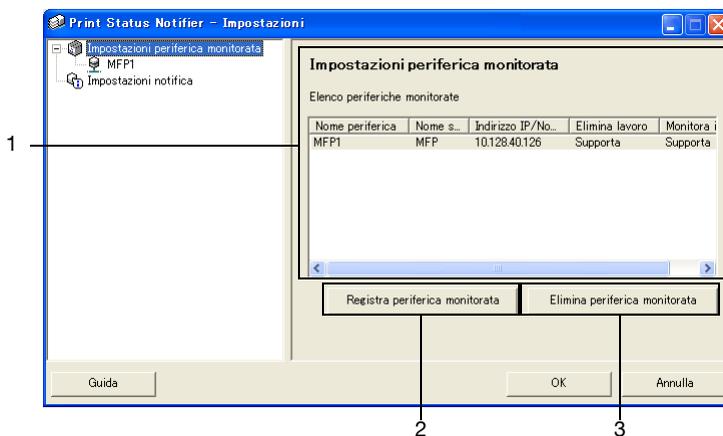
Fare clic con il tasto destro sull'icona di Print Status Notifier sul Taskbar, quindi selezionare **Impostazioni** dal menu visualizzato. Apparirà la finestra di dialogo Impostazioni.



N°	Nome	Descrizione
1	Impostazioni periferica monitorata	Selezionare per visualizzare, sul lato destro della finestra di dialogo, l'elenco delle periferiche specificate per il monitoraggio. E' possibile monitorare le periferiche registrate e aggiungere/rimuovere periferiche da monitorare. → Fare riferimento a "Finestra delle Impostazioni della periferica monitorata" a pagina 3-8 Fare clic con il tasto destro per visualizzare un menu per aggiungere/rimuovere periferiche da monitorare.

N°	Nome	Descrizione
2	Periferiche registrate	Visualizza le periferiche specificate per il monitoraggio. Selezionare una periferica per visualizzarne le relative informazioni dettagliate. → Fare riferimento a “Finestra delle informazioni sulla periferica registrata” a pagina 3-9
3	Impostazioni notifica	Selezionare per visualizzare sul lato destro della finestra di dialogo le impostazioni per la notifica delle informazioni sui lavori. → Fare riferimento a “Finestra delle impostazioni di notifica” a pagina 3-10
4	Pagina delle impostazioni	Visualizza le impostazioni dell'elemento selezionato sul lato sinistro della finestra di dialogo.
5	Pulsante [Guida]	Pare clic per visualizzare la Guida in linea.
6	Pulsante [OK]	Fare clic per applicare le modifiche effettuate e chiudere la finestra di dialogo Impostazioni.
7	Pulsante [Annulla]	Fare clic per annullare le modifiche alle impostazioni e chiudere la finestra di dialogo.

Finestra delle Impostazioni della periferica monitorata



N°	Nome	Descrizione
1	Elenco periferiche monitorate	Visualizza le periferiche specificate per il monitoraggio.
	Nome periferica	Visualizza il nome della periferica
	Nome Stampante	Visualizza il nome della stampante (registrato con il sistema operativo) per la periferica.
	Indirizzo IP/Nome Host	Visualizza l'indirizzo IP od il nome dell'host della periferica.
	Elimina lavoro	Visualizza Supporta se la periferica supporta la funzione di eliminazione lavori.
	Monitora i lavori eseguiti dalla periferica.	Visualizza Supporta se la periferica supporta la funzione di eliminazione lavori.
2	Pulsante [Registra periferica monitorata]	Fare clic per avviare la procedura guidata per la registrazione di una periferica da monitorare. → Fare riferimento a "Procedura di registrazione utilizzando la Procedura Guidata di Registrazione della periferica monitorata" a pagina 3-11
3	Pulsante [Elimina periferica monitorata]	Fare clic per rimuovere la periferica dall'elenco delle periferiche monitorate.

Finestra delle informazioni sulla periferica registrata



Nome	Descrizione
Nome periferica	Visualizza il nome della periferica
Nome stampante	Visualizza il nome della stampante (registrato con il sistema operativo) per la periferica. → Fare riferimento a "Registrazione delle periferiche da monitorare" a pagina 3-11

Nome	Descrizione
Nome modello	Mostra il nome del modello della periferica.
Indirizzo IP/Nome host	Visualizza l'indirizzo IP od il nome dell'host della periferica.
Elimina lavoro	Visualizza Supporta se la periferica consente l'eliminazione di lavori da parte del programma.
Monitora i lavori eseguiti dalla periferica.	Visualizza Supporta se la periferica consente il monitoraggio dei lavori effettuati dal dispositivo.
Commento	E' possibile inserire eventuali commenti.
Casella di controllo [Monitora i lavori eseguiti dalla periferica (copia, fax, ecc.)]	Selezionare per inviare notifiche relative ai lavori eseguiti dalla periferica. Appare solo per i dispositivi che supportano la funzione di notifica.
Pulsante [Impostazione autenticazione].	Fare clic per visualizzare la finestra di dialogo Impostazioni Autenticazione in modo da poter specificare le impostazioni di autenticazione utente, traccia account, e OpenAPI. Appare solo per periferiche dove sono richieste informazioni per l'autenticazione.

Finestra delle impostazioni di notifica



Dalla pagina Impostazioni Notifica, specificare la modalità di invio delle informazioni da parte del dispositivo.

Per dettagli, fare riferimento a “Specificare la modalità di notifica” a pagina 3-19.

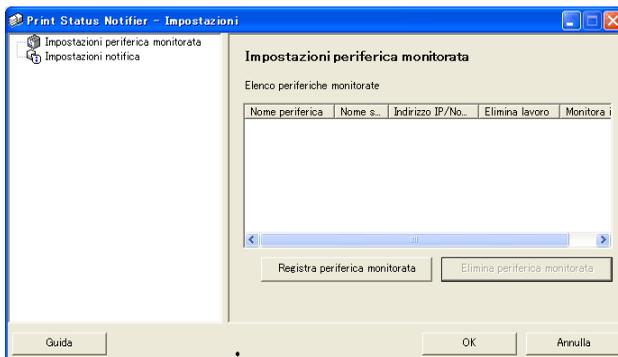
3.5.2 Registrazione delle periferiche da monitorare

Affinché l'utente possa ricevere le notifiche sulle informazioni sui lavori, la periferica da monitorare deve essere registrata nell'elenco periferiche monitorate.

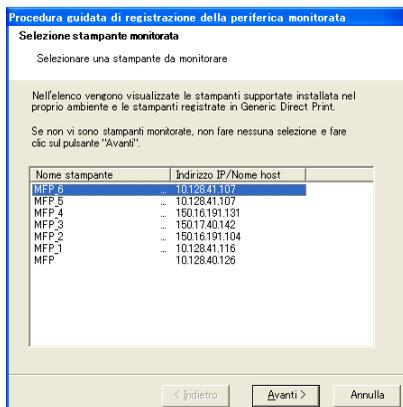
La procedura seguente descrive come avviare la procedura guidata di registrazione per registrare una periferica.

Procedura di registrazione utilizzando la Procedura Guidata di Registrazione della periferica monitorata

- 1 Nella pagina Impostazioni Periferica Monitorata, fare clic sul pulsante [Registra periferica monitorata].
 - Per dettagli su come visualizzare la pagina Impostazioni Periferica Monitorata, fare riferimento a “Informazioni sulla finestra di dialogo Impostazioni” a pagina 3-7.



Si avvierà così la procedura guidata di registrazione.



- 2 Selezionare la stampante da monitorare.
 - Le stampanti che possono essere monitorate appariranno nell'elenco. Se la stampante desiderata non appare nell'elenco, premere il pulsante [Avanti] senza selezionare alcuna periferica. Se non vengono selezionate periferiche, saranno monitorati solo i lavori effettuati sulle periferiche già registrate.
- 3 Fare clic sul pulsante [Avanti].

Apparirà la seguente finestra.

The screenshot shows a dialog box titled "Procedura guidata di registrazione della periferica monitorata" with a blue header. The main title is "Conferma dell'indirizzo IP/Nome host" and the subtitle is "Verificare l'indirizzo IP/Nome host". The text "Verificare l'indirizzo IP/Nome host della periferica." is displayed. There are two input fields: "Nome stampante:" containing "MFP" and "Indirizzo IP/Nome host:" containing "10.128.40.126". Below the second field is the text "Esempio: 255.255.255.255". At the bottom, there are three buttons: "< Indietro", "Avanti >", and "Annulla".

- 4 Digitare l'indirizzo IP od il nome host del dispositivo, e premere il pulsante [Avanti].

Apparirà la seguente finestra e la procedura guidata tenterà di stabilire un collegamento con la periferica.

The screenshot shows a dialog box titled "Procedura guidata di registrazione della periferica monitorata" with a blue header. The main title is "Confirmation of Device" and the subtitle is "Checking the device". The text "Connectine..." is displayed. Below the text is a progress bar consisting of 10 blue circles, with the first one filled. To the left of the progress bar is a printer icon and to the right is a laptop icon. At the bottom, there are three buttons: "< Indietro", "Avanti >", and "Annulla".

Quando il collegamento con la periferica sarà giunto a buon fine, apparirà la seguente finestra. Questa finestra appare unicamente per periferiche in cui è necessario specificare le informazioni di autenticazione.

The screenshot shows a window titled "Procedura guidata di registrazione della periferica monitorata" with the subtitle "Impostazione autenticazione". The main text reads "Impostare le informazioni di autenticazione." Below this, it says "Impostare le informazioni di autenticazione per la connessione alla periferica." There are two main sections, each with a checkbox and a "Nome:" label. The first section is "Autenticazione utente" (checked), with sub-options "Utente pubblico" (checked) and "Registrazione utente". It includes input fields for "Nome utente:", "Password:", and "Nome dominio:". The second section is "Traccia account (E.K.O.)" (unchecked), with input fields for "Nome reparto:" and "Password:". At the bottom, there is a checkbox "Salva le informazioni di autenticazione" and a note: "N.B. Se non si salvano le informazioni di autenticazione, le suddette verranno richieste la volta successiva in cui si avvia l'applicazione." Navigation buttons at the bottom are "< Indietro", "Avanti >", and "Annulla".

5 Specificare le informazioni di autenticazione per la connessione alla periferica e premere il pulsante **[Avanti]**.

- Per dettagli sull'autenticazione utente e le impostazioni per la tracciatura degli account, fare riferimento a "Specificare le impostazioni di autenticazione" a pagina 3-16.

Apparirà la seguente finestra.

The screenshot shows a window titled "Procedura guidata di registrazione della periferica monitorata" with the subtitle "Nome periferica". The main text reads "Assegnare un nome alla periferica." Below this, it says "Inserire il nome della periferica." There is a single input field labeled "Nome periferica:". At the bottom, there are navigation buttons: "< Indietro", "Avanti >", and "Annulla".

- 6 Specificare il nome per la registrazione della periferica e premere il pulsante [Avanti].

Apparirà la seguente finestra.

Procedura guidata di registrazione della periferica monitorata

Conferma delle informazioni di impostazione

Verificare le informazioni di impostazione.

Verificare le informazioni di impostazione.

Nome periferica: MFP1

Nome stampante: MFP

Nome modello: MFP

Indirizzo IP/Nome host: 10.128.40.126

Elimina lavoro: Supporta

Monitoraggio del lavoro eseguito dalla periferica: Supporta

È possibile impostare le descrizioni aggiuntive sulla periferica (questa operazione può essere svolta anche dopo la registrazione).

Commento:

< Indietro Avanti > Annulla

- 7 Controllare le informazioni relative alla periferica da registrare e premere il pulsante [Avanti].

– È possibile inserire informazioni aggiuntive per la periferica.

Apparirà la seguente finestra.

Procedura guidata di registrazione della periferica monitorata

Completamento della registrazione della periferica monitorata

La registrazione della periferica monitorata è stata completata.

La registrazione della periferica monitorata è stata completata

Nome periferica: MFP1

Nome stampante: MFP

Nome modello: MFP

Indirizzo IP/Nome host: 10.128.40.126

Elimina lavoro: Supporta

Monitorare i lavori eseguiti dalla periferica: Supporta

Monitorare i lavori eseguiti dalla periferica (copia, fax, ecc.)

L'Autenticazione utente è disattivata. Oppure, nel caso di Utente pubblico, è necessario registrare manualmente il lavoro da monitorare. Fare riferimento alla Guida in linea per la procedura di registrazione manuale.

< Indietro Completa Annulla

- 8 Fare clic sul pulsante [Completa].

– Per abilitare la notifica dei lavori della periferica, selezionare la casella di controllo “Monitorare i lavori eseguiti dalla periferica (copia, fax, ecc.)”

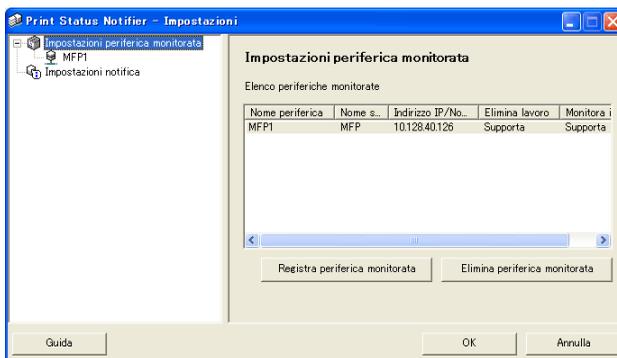
La procedura guidata di registrazione periferiche da monitorare termina qui.

3.5.3 Rimozione di periferiche monitorate

E' possibile annullare il monitoraggio di una periferica.

Operazioni da effettuare

- 1 Nella pagina delle Impostazioni Periferica Monitorata, selezionare la periferica da rimuovere.
 - Per dettagli su come visualizzare la pagina Impostazioni Periferica Monitorata, fare riferimento a “Informazioni sulla finestra di dialogo Impostazioni” a pagina 3-7.



- 2 Fare clic sul pulsante [Elimina periferica monitorata].

Un messaggio di conferma apparirà, richiedendo la conferma della rimozione della periferica.
- 3 Fare clic sul pulsante [Sì].

La periferica selezionata è così stata rimossa.

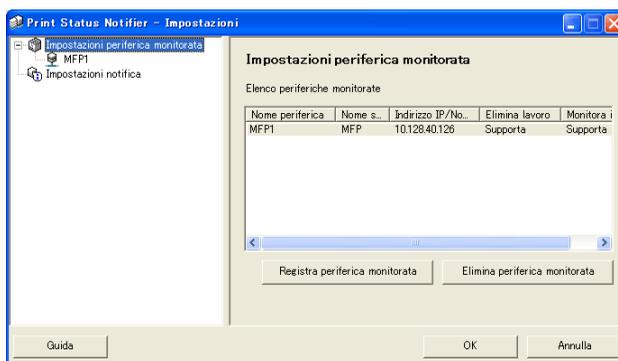
3.5.4 Specificare le impostazioni di autenticazione

Se l'Autenticazione Utente è abilitata per la periferica da monitorare, occorre specificare le impostazioni di autenticazione per il login alla periferica.

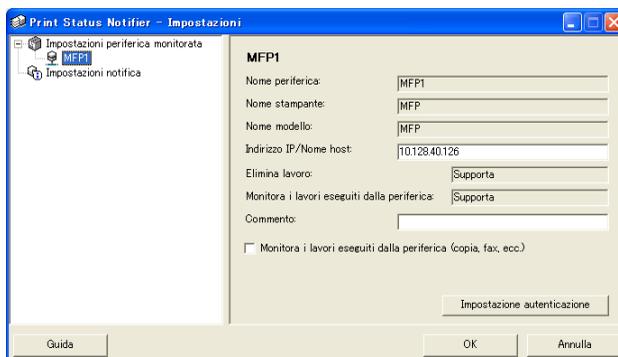
Dal momento che le impostazioni necessarie all'autenticazione vengono normalmente specificate al momento della registrazione, non è necessario modificare le impostazioni di autenticazione. Modificare le impostazioni di autenticazione solo se sono richieste modifiche successive alla registrazione della periferica.

Operazioni da effettuare

- 1 Visualizzare la finestra di dialogo Impostazioni
 - Per visualizzare la finestra di dialogo Impostazioni, fare riferimento a “Informazioni sulla finestra di dialogo Impostazioni” a pagina 3-7.



- 2 Selezionare la periferica su cui si desidera intervenire.



- 3 Fare clic sul pulsante [Impostazione autenticazione].
Apparirà la finestra di dialogo Impostazioni autenticazione.

Impostazione autenticazione

Autenticazione utente/Traccia account (E.K.C.) | Autenticazione OpenAPI

Autenticazione utente

Utente pubblico

Utente registrato

Nome utente:

Password:

Nome dominio:

Traccia account (E.K.C.)

Nome reparto:

Password:

Salva le informazioni di autenticazione

N.B. Se non si salvano le informazioni di autenticazione, le suddette verranno richieste la volta successiva in cui si avvia l'applicazione.

Guida OK Annulla

- 4 Fare clic sul pannello **Autenticazione utente/Traccia account (E.K.C.)**.
- 5 Specificare le impostazioni di autenticazione. Selezionare la casella di controllo **"Autenticazione utente"** e digitare nome utente e password.

Impostazione autenticazione

Autenticazione utente/Traccia account (E.K.C.) | Autenticazione OpenAPI

Autenticazione utente

Utente pubblico

Utente registrato

Nome utente:

Password:

Nome dominio:

Traccia account (E.K.C.)

Nome reparto:

Password:

Salva le informazioni di autenticazione

N.B. Se non si salvano le informazioni di autenticazione, le suddette verranno richieste la volta successiva in cui si avvia l'applicazione.

Guida OK Annulla

- Per impostare la periferica in modo che venga utilizzato un server esterno per l'autenticazione, selezionare il server esterno da utilizzare dall'elenco **"Nome dominio"**.

- 6 Specificare le impostazioni di tracciatura degli account. Selezionare la casella di controllo **“Traccia account (E.K.C.)”** e digitare nome account e password.

Impostazione autenticazione

Autenticazione utente/Traccia account (E.K.C.) | Autenticazione OpenAPI

Autenticazione utente

Utente pubblico

Utente registrato

Nome utente:

Password:

Nome dominio:

Traccia account (E.K.C.)

Nome reparto:

Password:

Salva le informazioni di autenticazione

N.B. Se non si salvano le informazioni di autenticazione, le suddette verranno richieste la volta successiva in cui si avvia l'applicazione.

Guida OK Annulla

- 7 Controllare le informazioni di autenticazione inserite.
- Per salvare all'interno del computer le informazioni digitate, selezionare la casella **“Salva le informazioni di autenticazione”**.
- 8 Specificare le impostazioni OpenAPI. Fare clic sul pannello **Autenticazione OpenAPI**.
- Apparirà la seguente finestra.

Impostazione autenticazione

Autenticazione utente/Traccia account (E.K.C.) | Autenticazione OpenAPI

Autenticazione OpenAPI

Nome login:

Password:

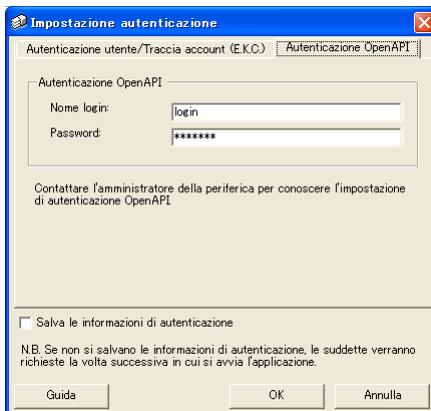
Contattare l'amministratore della periferica per conoscere l'impostazione di autenticazione OpenAPI

Salva le informazioni di autenticazione

N.B. Se non si salvano le informazioni di autenticazione, le suddette verranno richieste la volta successiva in cui si avvia l'applicazione.

Guida OK Annulla

9 Digitare il nome utente e la password.



10 Fare clic sul pulsante [OK].

Le modifiche vengono applicate, e la finestra Impostazioni viene chiusa.

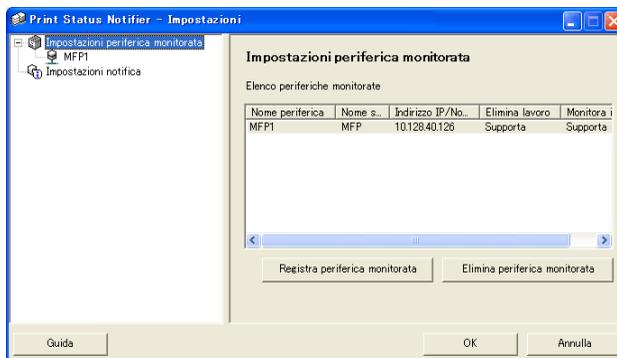
Vengono specificate le impostazioni di autenticazione.

3.5.5 Specificare la modalità di notifica

Specificare le modalità per l'invio delle notifiche.

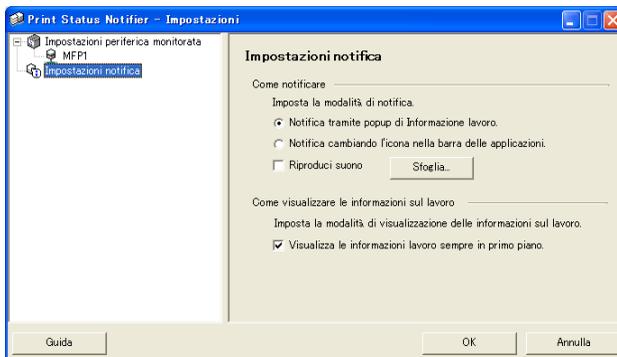
Operazioni da effettuare

- 1 Visualizzare la finestra di dialogo Impostazioni.
 - Per visualizzare la finestra di dialogo Impostazioni, fare riferimento a “Informazioni sulla finestra di dialogo Impostazioni” a pagina 3-7.



2 Selezionare “Impostazioni notifica”.

Apparirà la pagina Impostazioni notifica.



3 Specificare la modalità di notifica.



- Come modalità di notifica, è possibile selezionare “**Notifica tramite popup di Informazione lavoro**”, “**Notifica cambiando l'icona nella barra delle applicazioni**”, oppure “**Riproduci suono**”.
- Se si seleziona “**Notifica cambiando l'icona nella barra delle applicazioni**”, l'icona sulla barra delle applicazioni viene modificata: lampeggia, e dipende dallo stato della periferica monitorata. (Completato normalmente, Interrotto, Annullato)
- Se si seleziona “**Riproduci suono**”, fare clic su [Sfoglia] e selezionare il file da riprodurre durante la notifica sonora. Possono essere selezionati solo file wav.
- “**Notifica tramite popup di Informazione lavoro**” e “**Notifica cambiando l'icona nella barra delle applicazioni**” non possono essere specificati contemporaneamente.

4 Fare clic sul pulsante [OK].

Questo applica le modifiche e chiude la finestra Impostazioni.
Questo imposta il metodo di notifica del vostro computer.

3.6 Controllare le informazioni sui lavori

Questa sezione fornisce la descrizione delle modalità di controllo delle informazioni sui lavori.

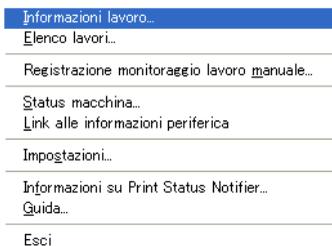
3.6.1 Visualizzare le informazioni sui lavori

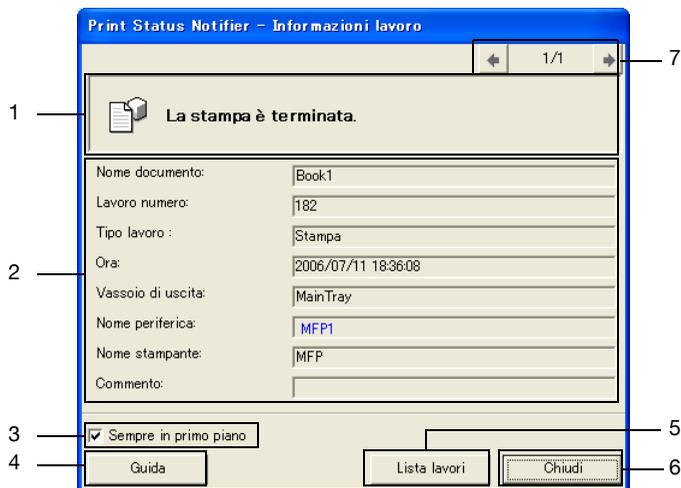
E' possibile controllare le informazioni sui lavori che vengono notificate dalla periferica all'interno della finestra di dialogo Informazioni Lavoro.

Se è stato specificato “**Notifica tramite popup di Informazione lavoro**” come modalità di notifica, lo stato del lavoro monitorato è indicato nella finestra di pop-up.

- Per dettagli su come specificare la modalità di notifica, fare riferimento a “Specificare la modalità di notifica” a pagina 3-19.

Se non è stato specificato “**Notifica tramite popup di Informazione lavoro**”, fare clic con il tasto destro sull'icona di Print Status Notifier sulla barra delle applicazioni, e selezionare quindi **Informazioni lavoro** dal menu visualizzato.





N°	Nome	Descrizione
1	Area Messaggi	Mostra il messaggio e l'icona che notificano lo stato di un lavoro.
	 Completato normalmente	Mostra che il lavoro è stato completato normalmente.
	 Interrotto	Mostra che il lavoro è stato interrotto a causa di un errore, ad esempio un blocco della carta. Una volta eliminato l'errore, il lavoro può proseguire.
	 Annullato	Mostra che un lavoro è stato annullato e non eseguito quando si verifica un errore di trasmissione od un timeout.
	Dettagli del messaggio	Fornisce dettagli sul lavoro.

N°	Nome	Descrizione
2	Nome periferica	Visualizza il nome della periferica Cliccare il collegamento sul nome della periferica per accedere alla pagina web interna della periferica e controllare le informazioni dettagliate sulla periferica. → Fare riferimento a “Visualizzare Web Connection” a pagina 3-33.
	Lavoro numero	Mostra il numero del lavoro
	Vassoio di uscita (se il lavoro è stato completato normalmente)	Visualizza il nome del cassetto di uscita. Con i lavori in trasmissione, viene indicato il nome del destinatario.
	Commento	Mostra i commenti relativi alla periferica.
	Nome documento	Mostra i nomi dei documenti che sono stati elaborati.
	Tipo lavoro	Mostra il tipo di lavoro, ad esempio Stampa e Fax .
	Ora	Mostra l'ora in cui un evento (es. il completamento di un lavoro) si è verificato.
	Risoluzione problemi (quando interrotto)	Mostra il metodo di risoluzione dei problemi quando si verifica un errore. → Per le procedure specifiche di risoluzione dei problemi, fare riferimento alla guida dell'utente della periferica.
3	Sempre in primo piano	Selezionare per visualizzare la finestra di dialogo Informazioni lavoro sempre in primo piano.
4	Pulsante [Guida]	Pare clic per visualizzare la Guida in linea.
5	Pulsante [Lista lavori]	Mostra l'elenco dei lavori → Fare riferimento a “Visualizzare l'elenco dei lavori” a pagina 3-26
6	Pulsante [Chiudi]	Cliccare per chiudere la finestra Informazioni lavoro.
7	Pulsanti per passare da una finestra di notifica all'altra.	Se un'altra notifica relativa ad un lavoro viene inviata mentre la finestra Informazioni lavoro è aperta, verrà visualizzata la nuova notifica. Premere un pulsante per passare da una finestra di notifica a un'altra.
	 Pagina delle notifiche precedente	Mostra la pagina delle notifiche precedente
	Posizione della pagina corrente/numero totale di pagine	Mostra la posizione della pagina della notifica corrente rispetto al numero totale delle pagine.
	 Pagina successiva	Mostra la pagina delle notifiche successiva.

Finestra di dialogo per il completamento regolare di un lavoro



Finestra di dialogo che appare in seguito all'interruzione di un lavoro



Finestra di dialogo che appare in seguito all'annullamento di un lavoro



3.6.2 Visualizzare l'elenco dei lavori

L'elenco dei lavori per i quali sono state inviate notifiche da parte della periferica può essere visualizzato nella finestra di dialogo Elenco lavori.

Per visualizzare la finestra di dialogo Elenco Lavori, fare clic con il tasto destro sull'icona di Print Status Notifier sulla barra delle applicazioni, e fare quindi clic su **"Elenco lavori"** nel menu visualizzato.



La finestra Elenco lavori contiene i pannelli **Lista dei lavori monitorati** tab and the **Cronologia lavori**.

Dal pannello **Lista dei lavori monitorati** è possibile controllare i lavori che sono al momento attivi.

Dal pannello **Cronologia lavori**, è possibile controllare la cronologia dei lavori monitorati.



N°	Nome	Descrizione
1	Pannelli	Passa da un elenco visualizzato ad un altro.
	Lista dei lavori monitorati	Mostra lo stato corrente dei lavori monitorati.
	Cronologia lavori	Mostra i lavori che sono stati completati.
2	Elenco lavori	Mostra l'elenco dei lavori
	Nome documento	Mostra i nomi dei documenti che sono stati elaborati.
	Lavoro Numero	Mostra il numero del lavoro
	Stato	Mostra lo stato dei lavori
	Tipo Lavoro	Mostra il tipo di lavoro, ad esempio Stampa o Fax .
	Nome periferica	Mostra il nome della periferica che sta eseguendo il lavoro.
	Nome stampante	Visualizza il nome della stampante (registrato con il sistema operativo) per la periferica.
	Cassetta di Output/Destinazione	Visualizza il nome del cassetto di uscita. Con i lavori in trasmissione, viene indicato il nome del destinatario.
	Numero Originali	Mostra il numero di pagine del documento
	Numero di copie	Mostra il numero di copie stampate
	Ora di inserimento (Lista dei lavori monitorati)	Mostra l'ora in cui il lavoro è stato inserito nel sistema di monitoraggio.
	Ora di completamento (Cronologia lavori)	Mostra l'ora di completamento del lavoro.
	Indirizzo IP/Nome Host	Visualizza l'indirizzo IP od il nome dell'host della periferica.

N°	Nome	Descrizione
3	Pulsanti di eliminazione.	Eliminano un lavoro o la cronologia.
	Pulsante [Elimina lavoro] (Lista dei lavori monitorati)	Elimina il lavoro selezionato nell'elenco Possono essere eliminati solo lavori eseguiti da periferiche che supportano la funzione di eliminazione lavori.
	Pulsante [Elimina cronologia] (Elimina lavoro)	Elimina l'intero archivio della cronologia.
4	Pulsante [Guida]	Pare clic per visualizzare la Guida in linea.
5	Pulsante [Chiudi]	Chiude la finestra di dialogo Elenco lavori

Pannello Lista dei lavori monitorati



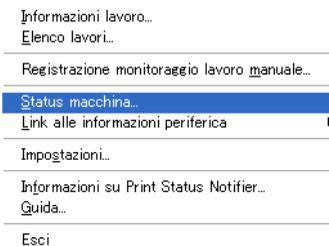
Pannello Cronologia lavori



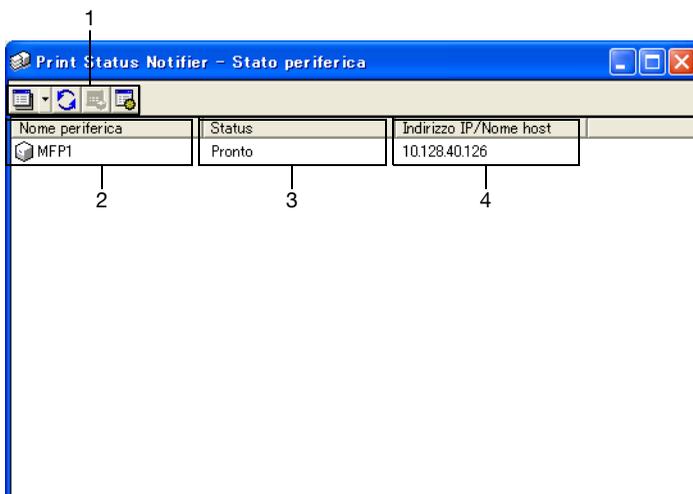
3.7 Controllare lo stato di una periferica

Dalla finestra di dialogo Status Periferica è possibile controllare lo stato delle periferiche.

Per visualizzare la finestra di dialogo Status Periferica, fare clic con il tasto destro sull'icona di Print Status Notifier sulla barra delle applicazioni, e fare quindi clic su **“Status macchina”** nel menu visualizzato.



Apparirà la finestra di dialogo Status Periferica.



N°	Nome	Descrizione	
1	Barra degli strumenti	 Pulsante [Visualizza]	Fare clic per passare dalla visualizzazione “Icone” a “Dettagli”. La visualizzazione può essere modificata dal menu visualizzato cliccando [▼] a fianco del pulsante. Un pallino nero viene aggiunto a fianco del metodo di visualizzazione correntemente selezionato.
		 Pulsante [Aggiorna]	Fare clic per aggiornare lo stato della periferica.
		 Pulsante [Web Connection]	Mostra la pagina web interna della periferica, da cui è possibile accedere alle informazioni dettagliate sulla periferica. Se non è stata selezionata alcuna periferica, questo pulsante non può essere premuto.
		 Pulsante [Impostazioni]	Fare clic per visualizzare la finestra di dialogo Impostazioni
2	Nome periferica	Mostra il nome della periferica e l'icona che ne indica lo stato. Visualizza solo le periferiche da monitorare. Mostra la pagina web interna della periferica, da cui è possibile accedere alle informazioni dettagliate sulla periferica. → Fare riferimento a “Visualizzare Web Connection” a pagina 3-33.	
3	Status	Mostra lo stato di una periferica	
4	Indirizzo IP/Nome host	Visualizza l'indirizzo IP od il nome dell'host della periferica.	

3.8 Controllare manualmente le informazioni sui lavori

Se l'autenticazione utente è disabilitata sulla periferica, per avviare il monitoraggio di un lavoro sarà necessario effettuare manualmente la registrazione del lavoro da monitorare.

Le informazioni sul lavoro possono essere controllate manualmente solo per le periferiche per le quali la casella di controllo **“Monitora i lavori eseguiti dalla periferica (copia, fax, ecc.)”** è stata selezionata.



Nota

Per avviare manualmente il monitoraggio di un lavoro, occorre il numero visualizzato sul pannello operativo della periferica. Dopo che un lavoro è stato lanciato, assicurarsi di annotare il numero visualizzato sul pannello operativo.

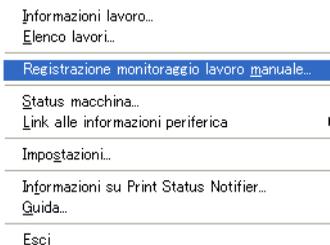
3.8.1 Avvio del programma di monitoraggio.

Il monitoraggio può essere avviato manualmente seguendo la procedura sotto descritta.

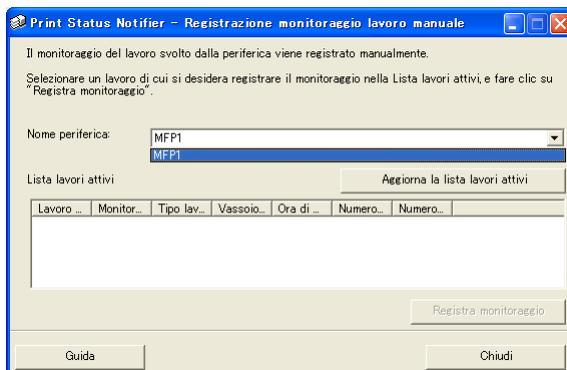
Operazioni da effettuare

- 1 Fare clic con il tasto destro sull'icona di Print Status Notifier sul Taskbar, quindi selezionare **Registrazione monitoraggio lavoro manuale** dal menu visualizzato.

Appare la finestra Registrazione monitoraggio lavoro manuale.

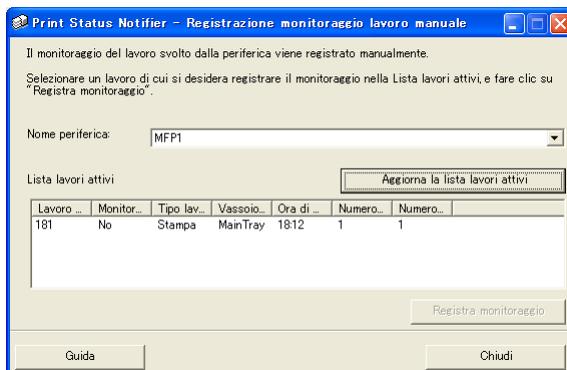


- 2 Fare clic su [▼] e quindi selezionare la periferica su cui monitorare il lavoro.



- Le uniche periferiche visualizzate sono quelle per le quali i lavori sono monitorabili.

- 3 Dall' "Lista lavori attivi", selezionare il lavoro da monitorare.



- Selezionare il lavoro corrispondente al numero lavoro riportato sul pannello di controllo della periferica.
- Fare clic su [Aggiorna la lista lavori attivi] per aggiungere nell' "Lista lavori attivi" i lavori eseguiti dalla periferica selezionata.

- 4 Fare clic sul pulsante [Registra monitoraggio].

- Inizia il monitoraggio del lavoro e l'invio delle relative notifiche. Questo completa la procedura per l'inserimento manuale. Inizia il monitoraggio del lavoro.

3.9 Visualizzare Web Connection

In Print Status Notifier, è possibile visualizzare Web Connection interno alla periferica, da cui si può accedere ad informazioni dettagliate sulla periferica.



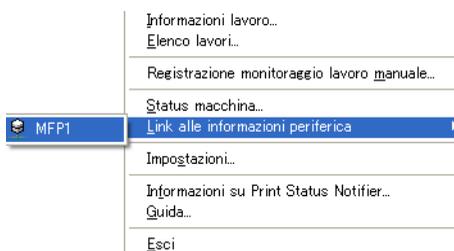
Nota

Web Connection viene visualizzato utilizzando le informazioni sull'indirizzo IP della periferica selezionata. Se l'indirizzo IP non è specificato correttamente, Web Connection non verrà visualizzato.

La modalità di visualizzazione consiste nei tre metodi sotto descritti.

Fare clic sul nome della periferica registrata all'interno del menu

Fare clic con il tasto destro sull'icona di Print Status Notifier sulla barra delle applicazioni e poi puntare su **“Link alle informazioni periferica”** nel menu che appare mostrando i nomi delle periferiche registrate. Fare clic sul nome della periferica da visualizzare in Web Connection.



Fare clic sul nome del dispositivo nella finestra di dialogo Informazioni lavoro

Se è stato specificato **“Notifica tramite popup di Informazione lavoro”** come modalità di notifica, lo stato del lavoro monitorato è indicato nella finestra di pop-up.

- Per dettagli su come specificare la modalità di notifica, fare riferimento a **“Specificare la modalità di notifica”** a pagina 3-19.

Se non è stato specificato **“Notifica tramite popup di Informazione lavoro”**, fare clic con il tasto destro sull'icona di Print Status Notifier sulla barra delle applicazioni, e selezionare quindi **Informazioni lavoro** dal menu visualizzato. Appare la finestra di dialogo Informazioni lavoro.

Fare clic sul nome del dispositivo nella finestra di dialogo Informazioni lavoro.



Fare clic sul dispositivo nella finestra di dialogo Status Macchina

Fare clic con il tasto destro sull'icona di Print Status Notifier sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare Status macchina dal menu visualizzato. Apparirà la finestra di dialogo **Status macchina**.

Selezionare la periferica nella finestra Status Macchina, e poi fare clic sul pulsante **[Web Connection]** () sulla barra degli strumenti o facendo doppio clic sull'icona () che mostra lo stato della periferica.



4 Risoluzione dei problemi

Questo capitolo descrive i possibili problemi che potrebbero verificarsi durante l'utilizzo di Print Status Notifier ed i rimedi per risolvere tali problemi.

Sintomi	Probabile causa	Rimedio
Non vengono notificate le informazioni sul lavoro.	La periferica sulla quale si intendono controllare le informazioni sui lavori non è specificata tra le periferiche da monitorare.	Aggiungere la periferica su cui si vuole operare all'elenco dei dispositivi. → Fare riferimento a "Registrazione delle periferiche da monitorare" a pagina 3-11.
	Print Status Notifier non è stato avviato.	Avviare Print Status Notifier. → Fare riferimento a "Avvio ed arresto di Print Status Notifier" a pagina 3-1.
La stampante da monitorare non appare nella procedura guidata di registrazione.	Il driver della stampante che supporta Print Status Notifier non è stato installato.	Installare un driver per la stampante che supporti Print Status Notifier.
	Nelle impostazioni della porta per il monitoraggio della stampante appare un valore diverso da quello di una porta TCP/IP.	Modificare le impostazioni per la porta stampante su TCP/IP. Per dettagli su come configurare le porte, contattare l'amministratore di sistema.
Appare un errore in fase di connessione alla periferica.	Il computer o la periferica non sono connessi alla rete.	Collegare il computer o la periferica alla rete.
	L'indirizzo IP od il nome dell'host della stampante da monitorare non è specificato correttamente.	Controllare che l'indirizzo IP della stampante da monitorare non sia stato specificato in modo errato. → Fare riferimento a "Finestra delle informazioni sulla periferica registrata" a pagina 3-9.
	SNMP Ver1 o OpenAPI non è abilitato per la periferica.	Contattare l'amministratore della periferica.
	La periferica non è supportata.	Controllare se la periferica da monitorare sia supportata o meno.
Print Status Notifier è stato chiuso durante il monitoraggio di un lavoro.	Se si esce da Print Status Notifier durante il monitoraggio di un lavoro, il lavoro interrotto verrà automaticamente ripreso al riavvio di Print Status Notifier.	

