4343-PS237-15

Print Status Notifier



目录

1	简介	
	1.1	运行环境1-1
	1.2	主要功能1-3
2	安装	Print Status Notifier
	2.1	安装
	2.2	卸载2-1 卸载步骤2-1
3	使用	Print Status Notifier
	3.1	启动和退出 Print Status Notifier3-1
	3.1.1	启动3-1
	3.1.2	退出3-1 操作步骤
	3.2	关于该菜单3-2
	3.3	作业信息通知流
	3.3.1	PC 作业3-3 作业信息通知流
	3.3.2	设备作业 (启用 " 用户认证 " 时)3-4 作业信息通知流3-4
	3.3.3	设备作业 (禁用 " 用户认证 " 时)3-5 作业信息通知流
	3.4	设置流
	3.5	设置方法
	3.5.1	关于"设置"对话框3-7 监控设备设置页面3-8 已注册设备的详细信息页面3-9 通知设置页面3-10
	3.5.2	注册要监控的设备3-11 使用 " 监控设备注册向导 " 的注册步骤

3.5.3	删除监控设备 操作步骤	3-15 3-15
3.5.4	指定认证设置 操作步骤	3-16 3-16
3.5.5	指定通知方法 操作步骤	3-20 3-20
3.6	检查作业信息	3-22
3.6.1	查看作业信息 作业正常完成时的对话框 作业停止时的对话框 作业强制中止时的对话框	3-22 3-24 3-24 3-25
3.6.2	查看作业列表 监控作业表选项卡 作业历史记录选项卡	3-25 3-27 3-27
3.7	检查设备状态	3-28
3.8	手动检查作业信息	3-30
3.8.1	启动监控 操作步骤	3-30 3-30
3.9	显示 Web Connection	3-32
	在菜单上单击已注册的设备名	3-32
	在"作业信息"对话框中单击设备名	3-32
	在 " 设备状态 " 对话框中单击设备	3-33

4 故障处理

关于本产品

Print Status Notifier 程序位于任务栏中,它通过监视作业(例如从设备(打印机或 MFP)执行的打印作业和传真作业)将作业状态(作业信息)通知给用户。

借助 Print Status Notifier,不但可以监视从计算机执行的作业(PC 作业),而且可以监视从设备的操作面板执行的作业(设备作业)。

商标和注册商标

商标确认

Microsoft[®]和 Windows[®]是 Microsoft Corporation 在美国和/或其它国家/ 地区的注册商标或商标。

所有其它公司名称和产品名称均为其各自公司的商标或注册商标。

对话框

本文档中所显示的对话框,可能会因安装的设备、指定的设置以及您所使用 PC,与在您 PC 上的显示有所不同。

۵...

请注意

严禁在未授权的情况下对本文档进行全部或部分复制、翻译或转录。

本文档的内容如有更改, 恕不另行通知。

1 简介

1.1 运行环境

Print Status Notifier 的运行环境如下所述。

支持的操作系统	 Windows Vista Home Basic (SP2 或更高版本)* Windows Vista Home Premium (SP2 或更高版本)* Windows Vista Business (SP2 或更高版本)* Windows Vista Enterprise (SP2 或更高版本)* Windows Vista Ultimate (SP2 或更高版本)* Windows Server 2008 Standard (SP2 或更高版本)* Windows Server 2008 Enterprise (SP1 或更高版本)* Windows 7 Home Basic (SP1 或更高版本) Windows 7 Home Premium (SP1 或更高版本)* Windows 7 Enterprise (SP1 或更高版本)* Windows 7 Interprise (SP1 或更高版本)* Windows 7 Interprise (SP1 或更高版本)* Windows 8.1 Pro* Windows 8.1 Pro* Windows Server 2008 R2 Enterprise (SP1 或更高版本) Windows Server 2012 R2 Standard Windows 10 Home* Windows 10 Enterprise* Windows 10 Enterprise* Windows 10 Enterprise Windows 10 Enterprise* Windows 10 Enterprise Windows 10 Enterprise* Windows 10 Enterprise Windows 10 Enterp
使用的协议	 TCP/IP HTTP HTTPS SNMP v1

其它	 Microsoft .NET Framework:以下两种版本都需要。 .NET Framework 3.5 (SP1 或更高版本) .NET Framework 4.5 或更新 * 如果您使用的是Windows 8.1、Windows 10、Windows Server 2012 或Windows Server 2012 R2,请按以下步骤另外安装.NET Framework 3.5。
	 如果使用的是 Windows 8.1/Windows 10: 1、打开 [控制面板], 然后单击 [程序] - [程序和功能] - [启用或关闭 Windows 功能]。 2、选中[.NET Framework 3.5 (包括.NET 2.0和3.0)]复选框, 然后点击 [确定]。 3、按照指示完成安装步骤。
	 如果使用的是 Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2: 1、在"服务器管理器"中的"仪表板"中点击[添加角色和功能],启动"添加角色和功能向导"。 2、在"开始之前"页面中,点击[下一步]。 3、在"选择安装类型"页面中,选择"基于角色或基于功能的安装",然后点击[下一步]。 4、在"选择目标服务器"页面中,选择安装的服务器,然后点击[下一步]。 5、在"选择和务器角色"页面中点击[下一步]。 6、在"选择功能"页面中,选中[.NET Framework 3.5 Features]复选框,然后点击[下一步]。 7、在"通择所选内容"页面中,选择[如果需要,自动重新启动目标服务器]复选框,然后点击[安装]。 8、安装完成后,服务器将自动重新启动。
	在具有 OpenAPI 设置的设备上,必须启用以下设置。 • OpenAPI 设置 • http server 设置

有关操作环境的最新信息,请参见自述文件。

1.2 主要功能

Print Status Notifier 的主要功能如下所述。

- 通知作业信息。
 如果监视到某个作业(如打印作业)且该作业的状态发生变化,则将该作业信息通知给 Print Status Notifier。
 可监视两种类型的作业,如下所述。
- PC 作业 通过计算机执行指令输出的作业
- 设备作业
 通过在设备操作面板上执行指令输出的作业
- 显示作业历史记录。
 可以检查所监视的作业的历史记录。
- 自动恢复作业监视。 如果监视作业期间退出 Print Status Notifier,则在重新启动 Print Status Notifier 时自动恢复终止的监视作业。
- 显示设备状态。 可以检查在 Print Status Notifier 中注册的设备的状态。
- 链接至 Web Connection 可以显示嵌入到设备中的 Web 页面 (Web Connection)。
- 删除作业。
 可以删除监控设备正在执行的作业。(仅限于与删除作业功能兼容的设备)



2.1 安装

在计算机上安装 Print Status Notifier。

۵...

请注意

需具有 Windows 管理员权限才能安装 Print Status Notifier。 请确保退出所有正在运行的程序(包括病毒检查程序)。

安装步骤

- **1** 双击 Setup.exe 启动安装程序。
- 2 按照屏幕说明安装。

2.2 卸载

卸载步骤

如果打算不再使用 Print Status Notifier,请从计算机中卸载 Print Status Notifier。

- 1 退出 Print Status Notifier 程序。
 - 有关退出该程序的信息,请参阅第 3-1 页的"退出"。
- 2 双击**添加或删除程序**卸载该程序。

3 使用 Print Status Notifier

3.1 启动和退出 Print Status Notifier

3.1.1 启动

从开始菜单中选择 Print Status Notifier。

3.1.2 退出

要退出监视作业,请按照下述步骤退出 Print Status Notifier 程序。

操作步骤

1 在任务栏上右键单击 Print Status Notifier 图标。

8:43 AM

出现一个菜单。

2 选择结束。

作业信息.①... 作业列表(①... 手动作业监控注册(M)... 设备状态(①... 连接到设备信息(≦) 设置(S)... 关于Print Status Notifier(A) 帮助(山)... 结束⊙

此操作将退出 Print Status Notifier 程序。

3.2 关于该菜单

在任务栏上右键单击 Print Status Notifier 图标,出现一个菜单。



菜单	说明
作业信息	显示"作业信息"对话框,可在其中检查作业信息(作 业状态和作业类型)。 →请参阅第 3-22 页的"检查作业信息"。
作业列表	显示"作业列表"对话框,以便可查看监控设备正在执行的作业和作业记录。
手动作业监控注册	显示该对话框以便手动启动监控作业,并且可指定要监 控的"设备作业"。 → 请参阅第 3-30 页的"启动监控"。
设备状态	显示"设备状态"对话框,可在其中检查设备的状况。 → 请参阅第 3-28 页的"检查设备状态"。
连接到设备信息	显示已注册设备的名称。 选择该菜单项时,将显示存储在选定设备中的 Web 页, 而且可检查该设备的详细信息。 → 请参阅第 3-32 页的"显示 Web Connection"。
设置	显示"设置"对话框,可在其中添加或删除设备并可指定 通知方法。 → 请参阅第 3-7 页的"设置方法"。
关于 Print Status Notifier	显示"版本信息"对话框。
帮助	显示联机"帮助"。
结束	退出 Print Status Notifier。 ➔ 请参阅第 3-1 页的 " 退出 "。

3.3 作业信息通知流

本节说明如何将作业信息通知给用户。

对于 PC 作业,作业信息通知流将根据设备是否与 OpenAPI 兼容而有所不同。 分别对与 OpenAPI 兼容的设备和与 OpenAPI 不兼容的设备进行了说明。

→有关如何在设备上指定"用户认证"设置的信息,请参阅该设备的用户指南。

3.3.1 PC 作业



作业信息通知流

- 1 用户从计算机上执行作业,如打印作业。
- 2 通过打印机驱动程序将作业发送到设备。
- **3** 通过 Print Status Notifier 监视此作业。
- 4 由设备执行此作业。
- 5 监视作业的状态发生更改时,将出现弹出消息,以便用户可以查看作业 信息。

3.3.2 设备作业(启用"用户认证"时)

如果在设备上启用了"用户认证",则会自动将从设备的操作面板执行的作业的信息通知给 Print Status Notifier。

۵ ••••

请注意

不会自动通知由公共用户执行的作业的作业信息。必须手动监视此类作业。 → 有关公共用户的信息,请参阅该设备的用户指南。



作业信息通知流

- 1 用户启动 Print Status Notifier。
- **2** Print Status Notifier 在设备中注册用于通知作业信息的通知目标。
- 3 用户在设备的操作面板上登录 (用户认证)后执行作业。
- 4 将所执行的作业的作业编号通知给已注册的通知目标。
- 5 通过 Print Status Notifier 监视此作业。
- 6 由设备执行此作业。
- 7 监视作业的状态发生更改时,将出现弹出消息,以便用户可以查看作业 信息。

3.3.3 设备作业(禁用"用户认证"时)

如果在设备上禁用了"用户认证",则必须手动监视作业。



作业信息通知流

- 1 用户在设备的操作面板上执行作业。
- 2 所执行作业的作业编号显示在操作面板上。
- **3** 用户需记住或记下所显示的作业编号,然后返回到安装了 Print Status Notifier 的计算机。
- 4 用户将从所记录的作业编号开始手动监控作业。
- 5 通过 Print Status Notifier 监视此作业。
- 6 由设备执行此作业。
- 7 监视作业的状态发生更改时,将出现弹出消息,以便用户可以查看作业 信息。

3.4 设置流

要将作业信息通知给用户,需要以下说明的设置。

操作步骤

- 1 检查是否注册了要监控的设备。
 - 如果尚未注册,请注册要监控的设备。
 →请参阅第 3-11 页的"注册要监控的设备"。
- 2 指定作业信息通知方法。
 - →请参阅第 3-20 页的"指定通知方法"。

۵...

请注意

如果在设备上启用了"用户认证",则必须指定用于登录到设备的认证设置。 →请参阅第 3-16 页的"指定认证设置"。

3.5 设置方法

3.5.1 关于"设置"对话框

在任务栏上右键单击 Print Status Notifier 图标,然后从出现的菜单中选择设置。出现"设置"对话框。





编号	名称	说明
1	监控设备设置	选择以在对话框的右侧显示指定要监控的设备的列表。 可以检查已注册要监控的设备,并可添加或删除监控设备。 →请参阅第 3-8 页的"监控设备设置页面"。 右键单击以显示一个菜单,用于注册或删除要监控的设备。
2	己注册的设备	显示指定要监控的设备。 选择某个设备以显示其详细信息。 →请参阅第 3-9 页的"已注册设备的详细信息页面"。
3	通知设置	选择以在对话框的右侧显示作业信息通知的设置。 →请参阅第 3-10 页的"通知设置页面"。

编号	名称	说明
4	设置页面	显示此对话框左侧选定项目的设置。
5	[帮助]按钮	单击该按钮显示联机"帮助"。
6	[OK] 按钮	单击该按钮应用所更改的设置,并关闭"设置"对话框。
7	[取消]按钮	单击该按钮取消对设置的更改,并关闭对话框。

监控设备设置页面



编号	名称	说明
1	监控设备列表	显示指定要监控的设备的列表。
	设备名	显示设备名称。
	打印机名	显示该设备的打印机名(注册于操作系统)。
	IP 地址 / 主机名	显示此设备的 IP 地址或主机名。
	作业删除	如果设备支持删除作业功能,则显示支持。
	监控设备执行作业	如果设备支持设备作业通知功能,则显示支持。
2	[注册监控设备]按钮	单击该按钮启动注册监控设备的向导。 →请参阅第 3-11 页的"使用"监控设备注册向导"的注册步骤"。
3	[删除监控设备]按钮	单击该按钮从监控设备列表中删除此设备。

🥔 Print Status Notifier - 设置		
	MFP 设备名: 打印机名: 型号名: 序地址/主机名 作业删除: 器控设备执行作业: 注释: I✓ 器控设备执行作业\贫印, 有	MFP MFP 1012840126 支持 支持 支持 支持 、 、 び正役置
帮助		OK 取消

名称	说明
设备名	显示设备名称。
打印机名	显示该设备的打印机名 (注册于操作系统)。 → 请参阅第 3-11 页的"注册要监控的设备"。
型号名	显示设备的型号名。
IP 地址 / 主机名	显示此设备的 IP 地址或主机名。
作业删除	如果设备可实现从应用程序中删除作业,则显示支持。
监控设备执行作业	如果设备可监控设备所执行的作业,则显示支持。
注释	可指定注释。
[监控设备执行作业(复印, 传真等)]复选框	选中该复选框可发送设备所执行的作业的通知。 仅支持设备作业通知功能的设备才具有此复选框。
[认证设置]按钮	单击该按钮可显示"认证设置"对话框,以便指定用户认证、帐户 跟踪和 OpenAPI 设置。 仅必须存在认证信息的设备才具有此按钮。

通知设置页面

🥩 Print Status Notifier - 设置	
	 通知の设置 通知の方法 受置通知力法。 ③过弹出作业信息进行通知 ③过弹出作业信息进行通知 ③过球式等低量上的图际进行通知 一 发出哨声 [1] 发出哨声 [1] 发出哨声 [1] 发出哨声 [1] 发出哨声 [1] 发出调声 [1] 作业信息显示方法。 [2] 作业信息总是显示在最前面
帮助	OK 取消

在"通知设置"页面中,指定设备用于发送作业信息通知的方法。 有关详细信息,请参阅第 3-20 页的"指定通知方法"。

3.5.2 注册要监控的设备

为了将设备作业信息通知给用户,必须在监控设备列表中注册要监控的设备。 以下步骤说明了如何启动"监控设备注册向导"并注册设备。

使用"监控设备注册向导"的注册步骤

- 1 在"监控设备设置"页面中,单击[注册监控设备]按钮。
 - 有关显示"监控设备设置"页面的详细信息,请参阅第3-7页的"关于" 设置"对话框"。

🥩 Print Status Notifier - 设置	
	监控设备设置 <u> </u> 當控设备列表 改备名 「打印机名」IP地址/主机名 作业删除 盆控设备:
	1000000000000000000000000000000000000
帮助	OK 取消

启动"监控设备注册向导"。

监控设备注册向导			
监控设备选择			
选择想要监控的打	印机。		
列表中显示安装在(Print中注册的打印制	明环境中支持的し。	打印机以及在Generic	c Direct
如无受监控打印机,	请选择"无"并点	〔击"下一步"。	
打印机名		IP 地址/主机名	
MFP		10.128.40.126	
MEP9 MEP8		10.128.41.107	
MFP7		10.128.41.107	
MEP6 MEP5		10.128.41.107	
MFP4		150.17.40.142	
MEP3 MEP2		150.16.191.104	
mir r 2		10.120.41.110	
	< 返回(<u>B</u>)	下一步(N) >	取消

- 2 选择想要监控的打印机。
 - 列表中出现可监控的打印机。如果列表中没有出现要监控的打印机,则不选择任何设备,单击[下一步]按钮。如果没有选择设备,将仅监控此设备上执行的作业。
- **3** 单击 [下一步] 按钮。

出现以下页面。

监控设备注册向导 确认 P 地址/主机名 检查 IP 地址/主机。	۶.
显示需监控的打印机 打印机名:	的IP地址/主机名称。检查IP地址/主机名称是否正确。 MED
₽ 地址/主机名:	1012840126 (% 265265265265
	< 返回(B) 下一步(10) > 取消

4 键入设备的 IP 地址或主机名,然后单击 [下一步] 按钮。 出现以下页面,并且向导开始建立与设备的连接。

监控设备注册的	1号	
确认设备		
检查设备		
连接中	īīā ••••••••• 。	
	< 返回(B) 下一步(N) > 【 取消	

「「「「「」」「「」」「」」			
设置认证信息			
设置连接到设备的 用户以证] の 公共用户 (注用户) 用户名: 密码: 新门名: 密码: 部门名: 密码: 【件り认证信息】 注意:約不保存认 温。	人证信息.	言动此应用程序时, 帶	

确认与设备的连接后,将出现以下页面。仅必须指定认证信息的设备才出现此页面。

- 5 指定连接到的设备的认证信息,然后单击[下一步]按钮。
 - 有关用户认证和帐户跟踪设置的详细信息,请参阅第 3-16 页的"指 定认证设置"。

出现以下页面。

监控设备注册向导 设备名		
指定设备名		
输入设备名		
设备名:	MFP	
	< 返回(B) 下一步(N) > 取消	1

6 指定设备的注册名,然后单击[下一步]按钮。 出现以下页面。

٦,				
	监控设备注册向导			
	确认设置信息			
	检查设置信息。			
	检查设置信息。			
	设备名:	MEP		
	打印机名	MFP		
	型号名	MFP		
	IP 地址/主机名:	10.128.40.1	26	
	作业删除:		支持	
	监控设备执行作业:		支持	
	可以设置关于设备的制	▶充说明(可在注	册后设置)。	
	注释:			
		< 返回(<u>B</u>)	下→步(N) >	取消

- 7 检查要注册的设备信息,然后单击[下一步]按钮。
 - 可输入设备的其它信息。

出现以下页面。

监接设备注册向 导			
监控设备注册完成			
监控设备注册已完成	戈。		
监控设备注册已	完成		
设备名:	MEP		
打印机名:	MEP		
类型名:	MEP		
IP 地址/主机名:	10.128.4	10.126	
作业删除:		支持	
监控设备执行的(乍业:	支持	
✓ 监控设备执行 停用用户认证 手动注册步骤	的作业〈复印, f 。或对于公共用 请参见帮助。	ē真等) 户,需要手动注册	需监控的作业。
	< 返回(<u>B</u>)	完成	取消

- **8** 单击 [**完成**] 按钮。
 - 要启用设备作业的通知,选中"监控设备执行的作业(复印,传真等)"复选框。
 - 关闭"监控设备注册向导"。

3.5.3 删除监控设备

可取消对某个设备的监控。

操作步骤

- 1 在"监控设备设置"页面中,选择要删除的设备。
 - 有关显示"监控设备设置"页面的详细信息,请参阅第3-7页的"关于" 设置"对话框"。

🥩 Print Status Notifier - 设置	
3 ● <u>19979年908</u> - 9 MFP - ● 通知改置	出控设备列表 送留设备列表 送番名 17E0和名 19地址/主机名 竹山担約(126) 支持 支持 (The second sec
帮助	OK 取消

- 2 单击[删除监控设备]按钮。 出现确认消息,询问是否删除该设备。
- 3 单击 [是] 按钮。 删除选定的设备。

3.5.4 指定认证设置

如果在要监视的设备上启用了"用户认证",则必须指定用于登录到设备的认证设置。

由于通常在注册要监控的设备时指定了必需的认证设置,因此不必更改认证 设置。仅在注册要监控的设备后必需更改设置时,才更改认证设置。

操作步骤

- 1 显示"设置"对话框。
 - 有关显示"设置"对话框的信息,请参阅第3-7页的"关于"设置"对话框
 "。

🥔 Print Status Notifier - 设置	
E CONTRECERCIONE CONTRECENCI	<u> 出控设备设置</u> 超控设备列表 送备名 <u> 打印机名 IP地址/主机名 作业删除 監</u> 接设备: MFP MFP 10.128.40.128 支持 支持 <u> 注册</u> 監控设备 御除監控设备
帮助	OK 取消

2 选择要指定的设备。

🥩 Print Status Notifier - 设置		
 ● 截径设备设置 ● 傾下 ● 傾下 ● 通知设置 	MFP 设备名 打印机名 型号名 P地址/主机名 作业删除 监控设备执行作业 注释 ▽ 监控设备执行作业<复印,备	MFP MFP MFP 1012840126 支持 支持 支持 (支持)
帮助		OK 取消

3 单击 [认证设置] 按钮。

出现"认证设置"对话框。

🥩 认证设置	X
用户认证/帐户跟踪 OpenAPI	认证
▶ 用户认证	
◎ 公共用户	
○ 注册用户	
用户名:	
密码:	
域名:	
一 「 帐户跟踪	
部门名:	
密码:	
	次启动此应用程序时,需要提供认证信息。
帮助	OK 取消

- 4 单击"用户认证/帐户跟踪"选项卡。
- 5 指定用户认证设置。选中"用户认证"复选框,然后键入用户名和密码。

💜 认证设置	X
用户认证/帐户跟踪 OpenAPI	认证
▶ 用户认证 ○ 公共用户 ○ 注册用户 用户名 密码:	user1
城名:	
帐户跟踪 部门名: 密码:	
	次启动此应用程序时,需要提供认证信息。 OK 即当

- 要设置设备以便将外部服务器用于认证,从域名列表中选择要用于 认证的外部服务器。

6 指定帐户跟踪设置。选中"**帐户跟踪**"复选框,然后键入部门名和密码。

🥩 认证设置		×
用户认证/帐户跟踪] OpenAPI 认证	
▶ 用户认证 -		
○ 公共用户		
● 注册用户		
用户名:	user1	
密码:	kolokokokok	
域名:		
▼ 帐户跟踪		
部门名:	writers	
密码:		
注意:如不保存认证信	1息,在下一次启动此应用程序时,需要提供认证信息	l.
帮助	OK 取消	

- 7 检查指定的认证信息。
 - 要在计算机上保存指定的认证信息,选中"保存认证信息"复选框。

8 指定 OpenAPI 设置。单击 OpenAPI 认证选项卡。

出现以下页面。

🥩 认证设置			
用户认证/帐户跟踪	OpenAPI रेर्सि		
OpenAPI 认证 —— 登录名:			
密码:			
关于OpenAPI 设置,	请联系设备管理	员 。	
□ 保存认证信息 注意:如不保存认证信	息,在下一次启录	b此应用程序时,需	要提供认证信息。
帮助		ОК	取消

9 键入登录名和密码。

🥩 认证设置	X
用户认证/帐户跟踪	OpenAPI UIE
OpenAPI 认证 —	
登录名:	loginuser
密码:	kokkok
关于OpenAPI 设置	; 请联系设备管理员。
□ 保存认证信息 注意:如不保存认证(言息,在下一次启动此应用程序时,需要提供认证信息。
帮助	OK 取消

10 单击 [OK] 按钮。

应用设置,并关闭"设置"对话框。 指定了认证设置。

3.5.5 指定通知方法

指定发送作业信息通知的方法。

操作步骤

- **1** 显示"设置"对话框。
 - 有关显示"设置"对话框的信息,请参阅第 3-7 页的"关于"设置"对话框"。

🥔 Print Status Notifier - 设置				
 □ ● ■ ■ ■ ● ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	监控设备设置 ^{监控设备列表}			
	设备名 打	TED机名 IP地址/主机名	作业服金	监控设备:
	MFP N	4FP 10.128.40.126	支持	支持
	<	10 24-00 0040020	- AT 101554 UK	
				控设备
帮助		OK		取消

2 选择"通知设置"。

出现"通知设置"页面。

🥩 Print Status Notifier - 设置	
: ● #1898 # 0 #1	 通知方法 逆置通知方法。 ③过弹出作业信息进行通知 ③过弹出作业信息进行通知 ③过改改支任务线盘上的图际进行通知 厂 发出响声 测览 作业信息显示方法。 ▽ 作业信息总是显示在最前面
帮助	OK 取消

3 指定通知方法。

🥩 Print Status Notifier - 设置	
 ● ● 起行改善设置 ● ● MFP ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	 通知设置 通知方法 透过弹出作业信息进行通知 通过改变任务纸盘上的图标进行通知 应 进业转声
帮助	OK 取消

- 对于通知方法,可选择"通过弹出作业信息进行通知"、"通过改变任 务纸盘上的图标进行通知"或"发出响声"。
- 如果选择了"通过改变任务纸盘上的图标进行通知",则任务栏上的 图标将发生变化,它开始闪烁并根据正在监控的设备的状态发出通 知。

(🎦 正常完成、 <u>1</u> 已停止、 🖬 强制中止)

- 如果选择了"发出响声",请单击[浏览]按钮,选择要在通知期间发出 响声的文件。wav 文件是唯一能选择的声音文件。
- 不能同时指定"通过弹出作业信息进行通知"和"通过改变任务纸盘上 的图标进行通知"。
- **4** 单击 [OK] 按钮。

此操作将应用这些设置并关闭"设置"对话框。 此操作将指定计算机的通知方法。

3.6 检查作业信息

本节对检查作业信息的方法进行了说明。

3.6.1 查看作业信息

可以在"作业信息"对话框中检查从设备通知的作业信息。

如果将"通过弹出作业信息进行通知"指定为作业信息的通知方法,则会在弹出对话框中显示正在监视的作业的状态。

• 有关指定通知方法的详细信息,请参阅第 3-20 页的"指定通知方法"。

如果尚未将"通过弹出作业信息进行通知"指定为通知方法,则在任务栏上右键单击 Print Status Notifier 图标,然后从出现的菜单中选择作业信息。

作业信息(3)…
作业列表(L)
手动作业监控注册(<u>M</u>)
设备状态(<u>D</u>) 连接到设备信息(<u>K</u>) ▶
设置(<u>S</u>)
关于Print Status Notifier(<u>A</u>) 帮助(<u>H</u>)
结束♡

	Print Status Notifier - f	主义信息	
		◆ 1/1 →	7
1 —	2经完成打印		
	文件名:	test1.txt	
	作业号码:	198	
	作业类型	‡ TÉD	
2 —	时间:	2006/07/12 20:18:01	
	出紙盒:	MainTray	
	设备名:	MFP	
	打印机名:	MFP	
	注释:	<u></u>	
3 —	▼ 总是在前面		5
4 —	帮助	工作列表 关闭	<u> </u>

编号	名称	说明
1	消息区域	显示通知作业状态的消息和图标。
	正常完成	显示作业已正常完成。
	<u>1</u> 已停止	显示作业因出现错误(如卡纸)而停止。若取消错误,则该 作业可以继续。
	🗾 强制中止	显示在出现传输错误或超时错误时,取消且不执行某作业。
	消息详细信息	显示作业信息的详细信息。
2	设备名	显示设备名称。 单击设备名的链接可转到嵌入到该设备中的 Web 页面,并 可检查该设备的详细信息。 → 请参阅第 3-32 页的"显示 Web Connection"。
	作业号码	显示作业号码。
	出纸盒(如果作业己正常 完成)	显示出纸盒的名称。 对于传输作业,将显示接收人的姓名。
	注释	显示为设备指定的注释。
	文件名	显示已处理的文档的名称。
	作业类型	显示作业类型,如" 打印 "和"传真"。
	时间	显示事件发生(如完成作业)的时间。
	故障处理 (停止时)	显示出现错误时的故障处理方法。 → 有关具体的故障处理方法,请参阅该设备的用户指南。
3	总是在前面	选中该项可始终在前面显示"作业信息"对话框。
4	[帮助]按钮	单击该按钮显示联机"帮助"。
5	[工作列表]按钮	显示作业列表。 → 请参阅第 3-25 页的 " 查看作业列表 "。
6	[关闭]按钮	单击该按钮关闭"作业信息"对话框。
7	用于在多个作业通知页面 之间进行切换的按钮	如果在显示"作业信息"对话框时发送了另一个作业通知, 将显示新作业的通知信息。 单击按钮以在作业通知页面之间切换。
	🗲 上一个作业通知页面	显示上一个作业通知页面。
	当前作业通知页面的位置/ 作业通知页面总数	显示当前显示的作业通知页面相对于页面总数的位置。
	➡ 下一个作业通知页面	显示下一个作业通知页面。

作业正常完成时的对话框

Print Status Notifier -	作业信息
	♦ 1/1
2经完成打印	1
文件名:	test1.txt
作业号码:	198
作业类型:	11ED
时间:	2006/07/12 20:18:01
出紙盒:	MainTray
设备名:	MFP
打印机名:	MFP
注释:	
▶ 总是在前面	
帮助	工作列表 关闭

作业停止时的对话框

Print Status Notifier - f	毗信息				
			K	2	2/2 🔺
① 无适合的纸张)	そす 请重新	新选择纲	涨尺寸		
文件名:	Book1				
作业号码:	199				
作业类型	打ED				
时间:	2006/07/12	20:19:32			
设备名:	MEP				
打印机名:	MFP				
注释:					
故障处理:	选择纸张				
	1		ł	删除作业	Ł
☞ 总是在前面					
帮助		工作	列表		关闭

Print Status Notifie	r - 作业信息
	♦ 1/1
📔 射除用户	
文件名:	Book1
作业号码:	199
作业类型	†TED
时间:	2006/07/12 20:24:00
设备名:	MFP
打印机名:	MFP
注释:	
☑ 总是在前面	
帮助	工作列表 关闭

3.6.2 查看作业列表

可在"作业列表"对话框中查看从此设备发送其通知的作业的列表。

要显示"作业列表"对话框,右键单击任务栏中的 Print Status Notifier 图标, 然后单击出现的菜单中的"**作业列表**"。

ø	Print Status Notifier - 作业列表									
G	[监控作业表]]作业历史记录									
	文件名	作业号码	状态	作业类型	设备名	打印机名	出紙盒/	原稿数量	复印数量	注册时
	Book1	199	警告	₹Ţ€Π	MFP	MFP	MainTray	1	1	20:25
	<									2
								_	删除作业	Ł
Ľ	帮助								关闭	

"作业列表"对话框包含**监控作业表**选项卡和**作业历史记录**选项卡。 在**监控作业表**选项卡中,可以检查当前正在执行的作业。 在**作业历史记录**选项卡中,可以检查监控作业的历史记录。



编号	名称	说明
1	选项卡	在显示的列表之间进行切换。
	监控作业表	显示当前正被监控的作业。
	作业历史记录	显示已完成的作业。
2	作业列表	显示作业列表。
	文件名	显示已处理的文档的名称。
	作业号码	显示作业号码。
	状态	显示作业的状态。
	作业类型	显示作业类型,如 打印或传真 。
	设备名	显示执行此作业的设备的名称。
	打印机名	显示该设备的打印机名(注册于操作系统)。
	出纸盒/目标	显示出纸盒的名称。 对于传输作业,将显示接收人的姓名。
	原稿数量	显示文档中的页数。
	复印数量	显示所打印副本的数量。
	注册时间 (监控作业表)	显示为监控而注册作业的时间。
	结束时间 (作业历史记录)	显示完成作业的时间。
	IP 地址 / 主机名	显示此设备的 IP 地址或主机名。
3	删除按钮	删除作业或作业历史记录。
	[删除作业]按钮 (监控作业表)	删除列表中选定的作业。 仅可删除支持删除作业功能的设备所正在执行的作业。
	[删除历史记录]按钮 (作业历史记录)	从列表中删除整个记录。
4	[帮助]按钮	单击该按钮显示联机"帮助"。
5	[关闭]按钮	关闭"作业列表"对话框。

监控作业表选项卡

ø	👂 Print Status Notifier - 作业列表									
0	[監控作业表] 作业历史记录									
	文件名	作业号码	状态	作业类型	设备名	打印机名	出紙盒/ 』	原稿数量	复印数量	注册时
	Book1	199	警告	31El1	MEP	MEP	Main Iray 1		1	20:25
	<									>
									删除作业	Ł
	帮助								关闭	

作业历史记录选项卡

Ø	🦸 Print Status Notifier - 作业列表										
1	监控作业表 [作业历史记录]										
	文件名	作业号码	状态	作业类型	设备名	打印机名	出紙盒/	原稿数量	复印数量	结束时间	IP地均
	test1.txt test1.txt	196 195	完成 完成	打印 打印	MEP	MEP	Main Iray MainTray	1	1	2006/07	10.128
	test1.txt	193	中止	打印	MFP	MEP	MainTray	1	ł	2006/07	10.120
	1										
	帮助									关闭	

3.7 检查设备状态

可在"设备状态"对话框中检查设备的状态。

要显示"设备状态"对话框,右键单击任务栏中的 Print Status Notifier 图标, 然后单击出现的菜单中的"设备状态"。

作业信息(J) 作业列表(L)
手动作业监控注册(M)
设备状态(D)
连接到设备信息(近) ▶
设置(S)
关于Print Status Notifier(<u>A</u>) 帮助(<u>H</u>)
结束♡

出现"设备状态"对话框。

🔊 Print Status Notifier - 🖁	· 久 廿 太		
	C HI TAASA		
改备名状态 @ MFP / 准备3 2	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	P地址/主机名 0.128.40.126 4	

编号	名称		说明
1	工具栏	■ ▼ [查看]按钮	单击该按钮可在"图标"和"详细信息"两种显示方式之间切换。也可通过单击此按钮 旁的[♥]在显示的菜单中进行切换。在当前 显示的显示方式旁会显示一个黑色圆点。
		0	单击该按钮可更新最新的设备状态。
		[刷新]按钮	
		恩	单击该按钮可显示嵌入到设备中的 Web 页 面,而且可在选中该设备然后单击此按钮时 检查该设备的详细信息。 如果未选择设备,则此按钮呈灰色,无法
		[Web Connection] 按钮	单击。
			单击该按钮显示"设置"对话框。
		[设置] 按钮	
2	设备名		显示设备名和显示设备状态的图标。 仅显示要监控的设备。显示存储在设备中的 Web 页面,而且可在双击该图标时检查该设 备的详细信息。 → 请参阅第 3-32 页的 "显示 Web Connection"。
3	状态		显示设备状态。
4	IP 地址/主机名		显示此设备的 IP 地址或主机名。

3.8 手动检查作业信息

如果在设备中禁用了"用户认证",则需手动注册待监控作业才能开始监控设备作业。

只能手动检查选中"**监控设备执行的作业(复印,传真等)**"复选框的设备的 作业信息。

۵...

请注意

要手动启动监控作业,需要显示在设备操作面板上的作业号码。执行作业 后,请务必记录显示在操作面板上的作业号码。

3.8.1 启动监控

可通过下述步骤手动启动作业监控。

操作步骤

1 右键单击任务栏中的 Print Status Notifier 图标,然后在出现的菜单中单击"手动作业监控注册"。

出现"手动作业监控注册"对话框。



2 单击 [▼],然后选择将监控作业的设备。

🥩 Print Status Not	ifier - 手动作业监控注册				
监控设备执行的作业已手动注册。 从活动作业列表中选择想要监控注册的作业。然后点击"注册监控"键。					
设备名:	MFP MFP	_			
活动作业列表		刷新活动作业列表			
作业号码 监控中	作业类型 出紙盒/ 注册时间 原稿数量 复印	<u>按量</u> [
		注册监控			
帮助		关闭			

- 显示的设备仅是那些在其中监控设备所执行的作业的设备。
- **3** 在"活动作业列表"中,选择要监控的作业。

🥩 Print Status Notifier - 手动作业监控注册						
监控设备执行的作业已手动注册。						
从活动作业列表中选择想要监控注册的作业。然后点击"注册监控"键。						
设备名	MFP	•				
活动作业列表		刷新活动作业列表				
作业号码 监控中	作业类型 出紙盒/ 注册时间 原稿数量	复印数量				
197 音	打印 MainTray 1929 1 打印 MainTray 20:17 1	1				
		注册监控				
帮助		关闭				

- 选择出现在设备控制面板上的作业号码所对应的作业。
- 单击 [刷新活动作业列表] 按钮可在"活动作业列表" 中列出选定设备 正在执行的作业。
- **4** 单击 [注册监控] 按钮。
 - 开始监控作业,并发送作业信息通知。

从而完成了手动指定监控作业的设置的过程。开始监控作业。

3.9 显示 Web Connection

在 Print Status Notifier 中,可以显示嵌入到设备中的 Web Connection,而且可以检查该设备的详细信息。

请注意

使用指定设备的 IP 地址信息来显示 Web Connection。如果未正确指定 IP 地址,则不显示 Web Connection。

显示方式有下述三种。

在菜单上单击已注册的设备名

右键单击任务栏中的 Print Status Notifier 图标,然后指向出现的菜单中的"**连** 接到设备信息"显示注册设备的名称。单击显示在 Web Connection 中的设备名称。



在"作业信息"对话框中单击设备名

如果将"通过弹出作业信息进行通知"指定为作业信息的通知方法,则在弹出 对话框中显示正在监视的作业的状态。

• 有关指定通知方法的详细信息,请参阅第 3-20 页的"指定通知方法"。

如果尚未将"通过弹出作业信息进行通知"指定为通知方法,则在任务栏上右 键单击 Print Status Notifier 图标,然后从出现的菜单中选择作业信息。出现" 工作信息"对话框。

在"作业信息"对话框中单击设备名。

Print Status Notifier - 作业信息							
	🔶 1/1 🌩						
2经完成打印							
文件名:	test1.txt						
作业号码:	198						
作业类型	†TÉD						
时间:	2006/07/12 20:18:01						
出紙盒:	MainTray						
设备名:	MFP						
打印机名:	MFP						
注释:							
▽ 总是在前面							
帮助	工作列表 关闭						

在"设备状态"对话框中单击设备

在任务栏上右键单击 Print Status Notifier 图标, 然后从出现的菜单中选择"设备状态"。出现**设备状态**对话框。

在"设备状态"对话框中选择设备,然后在工具栏上单击 [Web Connection] 按钮 (]),或双击显示设备状态的图标 () 等)。

🥩 Print Status Notifie			
设备名	状态	IP 地址/主机名	
MFP	准备完成	10.128.40.126	

4 故障处理

本章介绍运行 Print Status Notifier 时可能遇到的问题以及解决这些问题的 措施。

故障现象	可能原因	措施		
未通知作业信息。	未指定监视要检查其作业信息的 设备。	将要检查其作业信息的设备添加到设备 列表中。 → 请参阅第 3-11 页的"注册要监控的 设备"。		
	未启动 Print Status Notifier。	启动 Print Status Notifier。 ➔ 请参阅第 3-1 页的 " 启动和退出 Print Status Notifier"。		
要监视的打印机 没有显示在"监	未安装支持 Print Status Notifier 的 打印机驱动程序。	安装支持 Print Status Notifier 的打印机 驱动程序。		
视设备注册回导" 中。	为要监视的打印机的端口设置指定 了其它端口,而非TCP/IP端口。	将打印机的端口设置更改为 TCP/IP 端 口。有关端口设置的详细信息,请咨询 设备管理员。		
显示连接到设备	计算机或设备未连接到网络。	将计算机或设备连接到网络。		
错误。	未正确指定要检查其作业信息的设备的 IP 地址或主机名。	请确定己正确指定要检查其作业信息的 设备的 IP 地址或主机名。 → 请参阅第 3-9 页的"己注册设备的详 细信息页面"。		
	未启用设备的 SNMP Ver1 或 OpenAPI。	请与设备管理员联系。		
	不支持此设备。	确定是否支持要监控的设备。		
监视作业期间退 出 Print Status Notifier。	如果在监视作业期间退出 Print Status Notifier,则在重新启动 Print Status Notifier 时自动恢复终止的监视作业。			

Δ